

Relatório de Posicionamento ESG para a Sociedade



Apresentação

Bem-vindo ao 1º Relatório de Posicionamento ESG¹ da Falconi.

Este documento é a afirmação do nosso compromisso com o Desenvolvimento Sustentável e com as premissas de uma atuação em ESG - nas áreas ambiental, social e de governança corporativa. Além de signatários do Pacto Global, do Fórum ONU dos Princípios de Empoderamento das Mulheres e promotores da Agenda 2030 de Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, queremos aqui demonstrar que o nosso compromisso é de fato com toda a sociedade, com o Brasil, com o planeta, com o futuro.

Para construir este relatório, consultamos o público interno da Falconi em workshops, pesquisas e entrevistas. Também consultamos parceiros externos para a elaboração de relatos de casos. Essa escuta ativa forneceu subsídios para buscarmos os dados e informações a serem apresentados aqui sobre os projetos e ações de impacto considerados mais relevantes por esse público.

Neste primeiro relatório, ampliaremos nosso olhar para a atuação em sustentabilidade na história da Falconi, resgatando nosso propósito, valores, projetos e ações que, há mais de 30 anos, fazem parte do nosso DNA. Porém, o foco do relato está na nossa atuação mais recente, em especial no ano de 2020 (mas não somente), que trouxe tantos desafios para todos, no Brasil e no mundo, e em nossos esforços para colaborar com uma sociedade melhor, tanto no exercício de nosso papel fundamental - core business - de melhoria da gestão em organizações públicas e privadas, quanto nos projetos, parcerias e ações sociais que desenvolvemos ou com os quais colaboramos.

Nossos compromissos estão, portanto, afirmados e descritos nas próximas páginas, nos capítulos:

- 1. Compromisso com o Desenvolvimento Sustentável**, que relata a nossa jornada de impacto social, desde a criação da Falconi até os dias de hoje;
- 2. Compromisso com a Sociedade**, sobre as iniciativas da Falconi em prol da sociedade, desde os projetos pró-bono até a mobilização atual para enfrentar a situação gerada pela pandemia;
- 3. Compromisso com o Mercado promotor do Desenvolvimento Sustentável**, que demonstra como o nosso modelo de negócios é capaz de desenvolver as organizações para que elas atuem em prol do desenvolvimento da sociedade; e
- 4. Compromisso com o Futuro**, com as iniciativas que estão em desenvolvimento e que impactam a sociedade de forma positiva agora e no futuro, mostrando quais serão os próximos passos e o caminho que a Falconi está construindo nessa jornada de transformação.

Esperamos que este documento seja mais do que um relato sobre a nossa atuação em sustentabilidade. Que seja um guia entre a trajetória já percorrida e os caminhos traçados para o futuro, mostrando os principais marcos dessa história e estimulando o nosso time, os nossos clientes e parceiros a continuar conosco nesta trilha para um futuro mais sustentável.

¹Sigla em inglês para *Environment, Social and Corporate Governance* - Ambiental, Social e Governança Corporativa

Mensagem da Presidência

Viviane Martins - CEO da Falconi

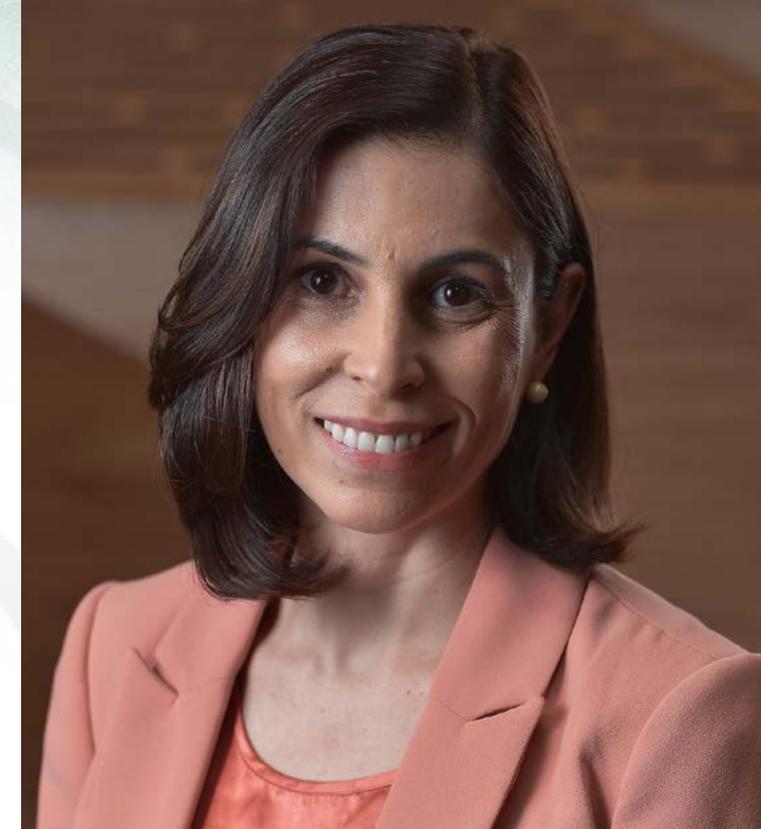
Nós acreditamos nas organizações e no seu poder de transformação do mundo. E confiamos no impacto positivo que podemos promover na sociedade, ajudando as organizações a se perenizarem e cumprirem sua função social de construir um mundo melhor e mais sustentável.

Equivalentes a sistemas, as organizações possuem funções sociais, não importa o segmento de atuação ou o seu porte, desde a geração de empregos, renda e investimentos, até tornar melhor o seu entorno, a sua região e, por consequência, todo o país. O que nós, na Falconi, fazemos, desde o início da nossa história, é aprimorar o cumprimento da função social de cada organização em que atuamos. Ajudando a aperfeiçoar seu modelo de negócio, suas estruturas, processos e suas estratégias e operações, somos capazes de, juntos, acelerar as transformações que a organização precisa viver para se perenizar e cumprir melhor sua função.

Por isso falamos em transformação contínua. Ao longo dos anos aprendemos que, para se perenizar, uma organização tem que ter a capacidade de se transformar, de provocar mudanças nas outras organizações com as quais ela se relaciona, de se reinventar sempre que necessário. Mas precisa fazer isso dentro da sua estratégia, guiada por um modelo de negócios que, por sua vez, deve conter os conceitos do desenvolvimento sustentável na

sua raiz. Muitas organizações já se sensibilizaram para essa nova realidade. Incorporaram uma estratégia 360°, que aborda todos os pilares de impacto, não somente o econômico-financeiro, como também o ambiental, o social e a governança. Mas ainda apresentam dificuldades para colocar isso em prática. Nesse ponto nós apoiamos fortemente, ajudando a tirar estratégias do papel para torná-las realidade, gerando os impactos desejados para todas as partes interessadas.

Entendemos que, assim, a Falconi pode causar impacto na sociedade de duas maneiras, ambas profundamente relacionadas à nossa estratégia. A primeira delas é no trabalho executado cotidianamente junto aos nossos clientes. A segunda é direcionando nossos próprios recursos, conhecimento e expertise para desenvolver ou participar de uma série de iniciativas pro-bono de promoção do desenvolvimento sustentável nos campos da educação, do apoio a micro e pequenas empresas, da cultura, do esporte e, agora mais importante do que nunca, da saúde, tendo em vista o



Viviane Martins

momento delicado que estamos vivendo, em meio à pandemia por Coronavírus.

Ao longo da nossa história, muitos fatores e, principalmente, valores e vivências nos trouxeram até essa visão de sustentabilidade que adotamos na Falconi. Um marco importante na história da Falconi foi a participação na resolução da crise de energia que o Brasil enfrentou em 2001, com graves riscos para toda a população. A nossa contribuição possibilitou um dos maiores desdobramentos de metas do mundo, gerando mobilização de todos os setores, públicos e privados, e de toda a população.

Isso nos leva a um fator de alto impacto para nós: a experiência de trabalhar com a área pública. Cada projeto realizado nessa área nos deixa um pouco mais reflexivos sobre como é possível mover, nem que seja um pouco, a engrenagem social e modificar positivamente esferas tão relevantes para a população, nos campos de saúde, educação, serviços públicos, segurança pública e viária. Isso certamente nos ajudou muito a criar os modelos mentais que temos hoje sobre impacto social. Outro marco da sustentabilidade na Falconi, que mudou toda a forma como nós pensamos e agimos sobre as suas temáticas mais importantes, foi o trabalho com a Rede Brasil do Pacto Global da ONU. Fomos convidados para fazer o planejamento estratégico e o desdobramento de metas da iniciativa. O ganho de conhecimento, aprendizado e consciência sobre a realidade brasileira diante dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável potencializou e fortaleceu nossa vontade de seguir adiante nesse caminho.

Alguns temas importantes da agenda da sustentabilidade, no entanto, já estavam sob nosso foco há alguns anos, quando começou um movimento interno na Falconi em busca de valorização da diversidade e igualdade de gênero. Esse movimento reverberou e se desdobrou em diversas pautas, que abarcam a ampla temática da diversidade: de gênero, raça, orientação sexual, necessidades especiais, culturas, entre outras, para a qual estamos cada vez mais atentos e atuantes.

Em um período em que milhares de vidas estão sendo perdidas e amplia-se a desigualdade social no nosso país e diversos lugares do mundo, não podemos deixar de falar da pandemia. O que temos visto a sociedade passar, as dificuldades em todas as áreas da vida humana e do planeta, foi um "chamado" para a nossa atuação. O ano de 2020 foi marcado na Falconi como o momento em que mais trabalhamos pró-bono em projetos relevantes, sempre pensando no impacto social direto e nas formas que estão ao nosso alcance de minimizar as dores causadas por esse momento agudo da nossa história. A pandemia aguçou nosso senso de urgência para o enorme trabalho que ainda deve ser feito pela sociedade.

Essas experiências nos fizeram entender como é possível agir de forma sistemática, buscando sermos ainda mais efetivos diante das nossas possibilidades de atuação e utilizando todo nosso conhecimento e força de trabalho.

Assim, ao olhar para o futuro mais sustentável que queremos para a Falconi, desenhamos caminhos a trilhar. Neles, identificamos e priorizamos por quais ODS podemos acelerar nosso trabalho dentro do planejamento estratégico. Estamos criando uma estrutura de atuação pragmática, com iniciativas que se desdobrarão a partir de cada um deles. Estamos também reformulando uma das nossas soluções, o GPD², para que se torne uma prática que foca na atuação em 360º, abrangendo

os pilares econômico-financeiros, ambientais e sociais. O FIVE³, lançado recentemente para o mercado, tem a perspectiva de despertar nas organizações esse olhar pragmático para os pilares de ESG⁴ como uma relação de ganha-ganha, em que todos percebem os impactos positivos, inclusive os financeiros, de uma atuação focada no desenvolvimento sustentável. O trabalho em ESG pode trazer resultados econômicos superiores aos custos que muitos pensam que ele representa. Estamos também direcionando nossos esforços para estendermos o nosso conhecimento em gestão às médias e pequenas empresas brasileiras, entendendo a importância econômica e social que elas representam, tanto na geração de emprego e renda, quanto nas transformações locais que elas são capazes de empreender. Queremos democratizar o acesso a uma gestão de excelência para alcançar, viabilizar e perenizar o maior número possível de empresas pelo país.

Esse é o chamado que fazemos, tanto para dentro da nossa própria organização, quanto à nossa rede de parceiros, clientes e fornecedores. Nós acreditamos que todo mundo pode fazer um pouco. E que, ao somar cada parte, vamos ver uma grande mudança. Porque, quando mexemos muitas peças de um quebra-cabeça, se elas estão alinhadas por um fio condutor único, que é o do desenvolvimento sustentável, elas vão se encaixar e desenhar um todo muito diferente. Nós, na Falconi, podemos ajudar as peças a se moverem. Nós queremos ver esse desenho ser diferente.

²Gerenciamento pelas Diretrizes, umas das mais reconhecidas metodologias para desdobramentos de metas nas organizações

³Falconi Impact, Value & Execution

⁴Environmental, Social and Corporate Governance

Índice

Capítulo 01.....pág. 06

Compromisso com o Desenvolvimento Sustentável

Capítulo 02.....pág. 23

Compromisso com a Sociedade

Capítulo 03.....pág. 31

Compromisso com o Mercado Promotor do Desenvolvimento Sustentável

Capítulo 04.....pág. 44

Compromisso com o Futuro

Capítulo 1

Compromisso Falconi com o Desenvolvimento Sustentável

“Tudo começa pelo propósito. E, na Falconi, o nosso propósito é impactar positivamente a sociedade. Fazemos isso ajudando a transformar as organizações e as pessoas, gerando valor sustentável.”

Viviane Martins - CEO da Falconi

Desde a nossa criação, estamos construindo uma jornada de transformação contínua, buscando conhecimento e desenvolvendo as melhores práticas e soluções para o mercado, impactando organizações privadas, órgãos públicos, pessoas, a sociedade. E assim ajudando, passo a passo, na transformação do país.



Conhecimento e gestão para um mundo mais sustentável

Se hoje levamos transformação à vida das pessoas e das organizações, isso se deve ao fato de termos um fundador que nos inspira a fazer o nosso melhor, todos os dias.

Estava na veia do engenheiro e professor Vicente Falconi buscar conhecimento, onde quer que estivesse, para compartilhar com quem mais necessitasse dele para crescer. Em suas viagens aos Estados Unidos e ao Japão, encontrou dois grandes diferenciais nas empresas e instituições que visitou: o alto nível educacional das pessoas e os sistemas gerenciais que as duas culturas tanto prezavam. E decidiu ser essa a sua missão: trazer esse conhecimento para o Brasil e mudar o país com a melhoria da gestão das organizações. Vivíamos um período difícil na década de 1980, com crise, hiperinflação e aumento da pobreza e da desigualdade social. Inconformado com um país de tamanho potencial passar por tanta dificuldade, o professor entendeu que só a gestão era capaz de mudar aquela situação.

“Só a aplicação do conhecimento agrega valor. A única forma de eliminar a miséria e a pobreza

e mudarmos de fato o nosso país é iniciar pela mente e pelo coração de cada um de nós. Esta mudança tem que ser conduzida pelo nosso esforço, pela aplicação do conhecimento em nosso dia a dia, de dentro das organizações para a Sociedade.”

Prof. Vicente Falconi⁵

Não por acaso, a origem de tudo foi o ambiente universitário da UFMG, na Fundação Cristiano Ottoni, na década de 1980, com o propósito de disseminar o conhecimento em gestão. De lá para cá, o Professor Falconi tornou-se um dos maiores nomes em gestão no Brasil e no mundo, grande defensor da importância de resultados nas organizações e do desdobramento de metas para atingir tais resultados. Mas sempre acreditando que a boa gestão dos negócios vai além: se presta a algo muito maior, que envolve o ambiente, a ética, a governança, as pessoas e, por fim, toda a sociedade e o seu desenvolvimento. Em 2009, no seu livro “O Verdadeiro Poder”, Falconi já mencionava um conceito que ganhou força somente dez anos depois: o Capitalismo de Stakeholders.

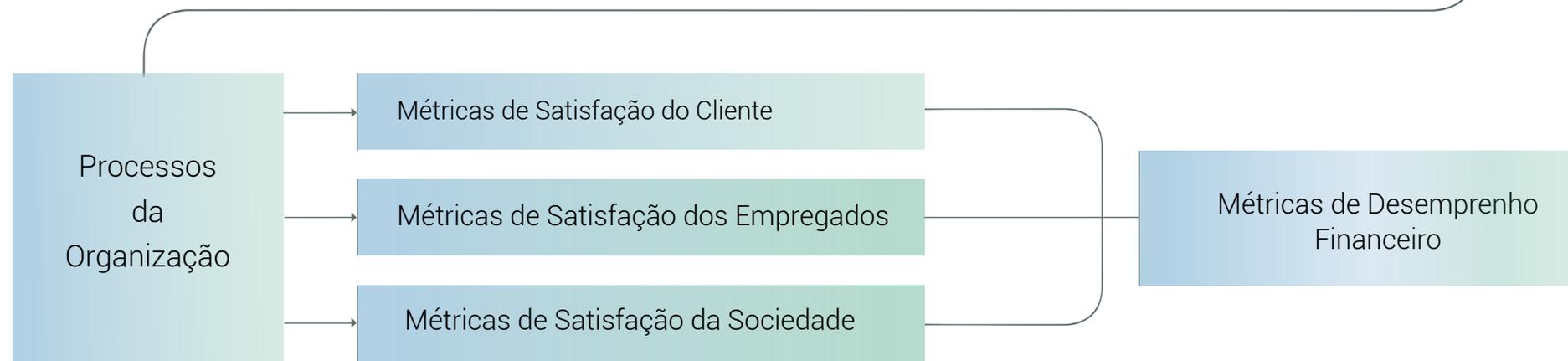


Prof. Vicente Falconi

“Existem quatro tipos de seres humanos que estão nos objetivos de qualquer organização e são chamados de stakeholders ou “partes interessadas”: Clientes, Empregados, Acionistas e Sociedade. A sobrevivência a longo prazo é garantida pela satisfação simultânea das necessidades (que algumas vezes podem ser antagônicas!) dessas partes interessadas.”
Prof. Vicente Falconi⁶

⁵Citação do seu livro “Gerenciamento da Rotina do Trabalho do Dia-a-Dia” (2004).

⁶Citação do seu livro “O Verdadeiro Poder” (2009)



Ao longo de quatro décadas, o Professor Falconi confiou no poder da gestão, aliado à aplicação de conhecimento e liderança, para mudar as organizações. E no poder das organizações para mudar a sociedade. Com sua bagagem e o DNA de professor, Falconi treinou milhares de profissionais em técnicas de gestão e disseminou todo o seu conhecimento na transformação de organizações como Ambev, Gerdau, Sadia (BRF), Unibanco (Itaú Unibanco) e dezenas de outras, no Brasil e no exterior, impactando enormemente a economia e a sociedade pelos bons resultados obtidos por essas empresas. Também se tornou um consultor influente da esfera pública, com projetos de sucesso em municípios, estados e no governo federal.

Um dos casos mais notórios da sua atuação em prol da sociedade brasileira foi na solução da grande crise energética vivida pelo país em 2001, quando o risco de um “apagão” colocava a população em perigo (estudos da época sobre as consequências de um longo apagão mostram graves problemas na segurança, saúde, economia

e em praticamente todas as áreas da sociedade). O Professor Falconi foi convocado pelo ex-ministro Pedro Parente para integrar o Comitê Gestor da Crise, onde atuou como um dos orquestradores do grande plano de desdobramento de metas de redução de consumo em todos os setores - comércio, indústria, serviços, residências, etc., além de auxiliar na coordenação de um dos maiores projetos de aumento de geração de energia, utilizando uma metodologia de gestão de projetos reconhecida mundialmente, sob orientação do professor Darci Santos do Prado.

O Professor Falconi é enfático ao dizer que não há maior impacto no desenvolvimento sustentável da sociedade do que aquele trazido pelo exemplo. Se a sua empresa de consultoria leva conhecimento de qualidade a organizações em todo o Brasil, é porque seus colaboradores são treinados com excelência e preocupação com o lado humano das questões que ajudarão a resolver. Se a Falconi demonstra para seus clientes a importância da estrutu-

ção da governança nas organizações, é porque buscamos aperfeiçoar a nossa própria governança, num processo de melhoria contínua, com o objetivo de ter cada vez mais transparência e liderar positivamente, dentro do conceito *walk the talk*.

Em 2012, constituímos a atual Falconi, e os sócios fundadores definiram que o modelo de sociedade que gostaríamos de ter seria uma **partnership rotativa**. O modelo oferece aos melhores profissionais da organização a possibilidade de adquirir cotas da Falconi, tornando-se sócios, mas com idade definida para deixar a sociedade. Segundo o Prof. Falconi, esse é um princípio de sustentabilidade muito forte: “Criamos oportunidades para mais pessoas e bons resultados, com transparência e muita consciência de como a governança deve funcionar. Esse modelo já serviu de exemplo a diversas empresas do Brasil, que é tão carente de uma governança bem conduzida, tanto na esfera privada quanto na pública.”



A jornada de transformação da Falconi em números

Fundada pelo **Professor Vicente Falconi**, “**uma das 21 vozes do Século XXI**” (American Society for Quality), no mercado de consultoria em gestão **há mais de 30 anos.**

Mais de 600 consultores atuando pelo mundo, em operação por todo o Brasil, Estados Unidos, Canadá, América Latina e Europa, **presença em aproximadamente 42 países.**

Mais de 6000 projetos executados, com **92% das metas alcançadas** e World-class **NPS acima de 70%.**



Governança e Compliance

“É fundamental que os nossos negócios tenham uma governança muito forte e muito bem estabelecida. Governança que garanta a credibilidade, a isenção, para que não haja nenhum tipo de conflito entre os negócios.”

Márcio Fróes - Presidente do Conselho de Administração da Falconi

Somos uma instituição destinada ao desenvolvimento e à obtenção de resultados nas organizações, buscamos gerar o maior impacto positivo possível na sociedade. Disso depende a integridade de cada um de nós que faz parte desta empresa. Desvios de ética não são tolera-

dos, somos todos guardiões de nossos valores e a ética vem antes de qualquer contrato firmado ou resultado obtido. Não tomamos atalho, lideramos com coerência, justiça e transparência. Somos íntegros em todas as relações profissionais (colegas, fornecedores e clientes).



As referências que norteiam nossas atitudes são os nossos valores:

 Ética Todas as questões diretamente ligadas ao relacionamento da Falconi com a sociedade fundamentam-se na ética.	 Foco no Cliente Entendemos o contexto do cliente para entregar resultados com alta qualidade e soluções que o encantem e superem suas expectativas.	 Orientação para Resultados Somos disciplinados no método, nos prazos, no uso de fatos e dados e em tudo que envolve as entregas e compromissos.	 Cuidar de Gente Tomamos decisões que respeitam e preservam nosso maior ativo: Gente.	 Atitude de Dono Temos paixão pelo propósito e defendemos com ética o sonho da Falconi.	 Aprender e Ensinar Temos competências complementares, vontade e humildade para aprender e ensinar todos os dias.	 Meritocracia Reconhecemos e recompensamos com isenção, imparcialidade e transparência.	 Simplicidade Focamos no essencial e no entendimento das pessoas, de forma clara e objetiva, sem excessos.	 Bom Humor Demonstramos prazer no que fazemos. Utilizamos o bom humor, de forma oportuna, para facilitar as relações, estimular um clima favorável, gerar empatia e facilitar a construção de relacionamentos.
---	---	--	--	--	--	--	---	---

Como sustentação a esta atuação íntegra, temos estruturado e aprimorado um sistema de Governança que preza pela

harmonia entre a gestão e a propriedade, perenizando o legado do Professor Falconi.

A base desse sistema é o modelo de *partnership rotativa* que tem foco na “sucessão” e em dar oportunidade para os melhores consultores estarem sempre envolvidos com a tomada de decisão e a condução do negócio, oferecendo oxigenação e mantendo a companhia atualizada.

A *partnership* é regida por um Acordo de Acionistas, onde podemos destacar pontos como:

- * Clara separação entre propriedade e negócio;
- * Cláusulas de “não parentesco”;
- * Reforço para os direitos e deveres dos membros, com a definição dos seus papéis e responsabilidades;
- * Dispositivos para mitigação de conflitos de interesse e resolução de conflitos;
- * Proteção das diretrizes de sucessão e renovação;
- * Obrigação de venda de quotas pelos sócios até completar o limite de 60 anos de idade;
- * Exclusão de membros da sociedade que se envolvam em questões antiéticas.

Nossa estrutura de Governança e Gestão é voltada a garantir o cumprimento desse acordo e regida por um Estatuto que desdobra de forma consistente as regras oriundas desse compromisso que temos uns com os outros.

A nossa Assembleia de Sócios é atuante e cumpre seu papel de instância máxima de deliberação, prezando pela harmonia, em detrimento da representatividade. Além disso, no nosso Conselho de Administração é vedada a influência da gestão. Sendo assim, com a única e exclusiva

exceção do sócio fundador, Prof. Falconi, todos os demais membros são independentes, com vasta experiência de mercado e competências importantes para a orientação da gestão. Por fim, a Diretoria Estatutária tem a missão de planejar e executar as principais diretrizes da companhia. Todos os níveis operam em equilíbrio, respeitando as regras e as suas competências previamente definidas. Tudo isso é moderado e sustentado pela atuação de comitês temáticos: Pessoas, Carreira e Sucessões; Finanças, Riscos e Governança; Tecnologia e Desenvolvimento; e *Compliance*. Cabe destacar a atuação do Comitê de *Compliance* que, sustentado pelo nosso Canal de Denúncias, é vigilante quanto ao respeito aos nossos Valores e ao nosso Código de Conduta, com *report* direto ao Conselho de Administração.

Nosso Código de Conduta e políticas refletem nossa ética, nossos valores, nos apoiam e dão segurança. Conheça os documentos na íntegra (clique nos links abaixo):

- **Código de conduta**
- **Política de brindes**
- **Política de contratação de fornecedores**
- **Política de compliance**
- **Política anticorrupção**

Em linha com nosso compromisso de melhoria contínua, nossos maiores desafios daqui pra frente nessa temática se referem a dar cada vez mais abertura aos sócios para participarem das decisões, sustentar o crescimento da sociedade, promover dinamismo (ser ágil nas respostas, sem perder segurança) e garantir fluidez e harmonia na sociedade com o crescimento desejado.

“Toda vez que for fazer algo,
se pergunte se essa atitude
pode prejudicar alguém ou a Falconi.
Se a resposta for 'sim', não faça.”

Prof. Vicente Falconi

Programa de Desenvolvimento Sustentável

Para nós, sustentabilidade não é só um conceito abstrato, um sonho a ser alcançado pela humanidade. Mas sim um fator importante de posicionamento da organização, decisivo para a perenidade dos negócios. Temos convicção que o Desenvolvimento Sustentável traz resultados concretos às organizações:

- * transformando relações com equipes, clientes, fornecedores e toda a comunidade;
- * gerando maior confiança e credibilidade;
- * impulsionando a geração de conhecimento;
- * expandindo a rede de alianças e fortalecendo a relação com os stakeholders;
- * sustentando compromissos com agendas de desenvolvimento global como os pilares ESG, os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030 e o Pacto Global da ONU.

Em toda a trajetória da Falconi, já desenvolvemos inúmeros projetos pró-bono, nas temáticas de saúde, educação, desenvolvimento de micro e pequenos empreendedores e diversas outras causas de impacto que fizeram a diferen-

ça até aqui. Mas era preciso fazer mais e, de maneira pragmática, absorver e converter reflexões em ações concretas. Especialmente no contexto que a humanidade está vivendo. **Em 2020, lançamos o Programa de Desenvolvimento Sustentável.**

O Programa organiza a atuação da Falconi em frentes do Desenvolvimento Sustentável, de maneira consistente e sistemática, em duas grandes áreas de geração de impacto social: **Educação e Responsabilidade Social**. Na Educação estão as iniciativas voltadas ao ODS 4 - Educação de Qualidade, com diversos projetos e parcerias para influenciar e apoiar a mudança no ponteiro da educação brasileira. Na Responsabilidade Social, concentramos nossos esforços relacionados ao ODS 10 – Redução de Desigualdades, e uma das grandes iniciativas de 2020 foi o lançamento da Comunidade Falconi, que surgiu, inicialmente, para reunir projetos de enfrentamento à pandemia por coronavírus, nas áreas social, de saúde, empreendedorismo, apoio às micro e pequenas empresas, entre outros; dando início a um conjunto de iniciativas vivo e atuante dentro da Falconi.

Assim, em um dos períodos mais difíceis da história recente da humanidade, reafirmamos a nossa responsabilidade com a sociedade, assumindo um compromisso com o Desenvolvimento Sustentável, pelo bem da Falconi, das organizações com as quais nos relacionamos, do Brasil e do mundo.

A transformação começa dentro de casa e a mudança gerada a partir dela abre novas portas para o futuro e os negócios, não apenas para a organização, mas também para a sociedade.

Programa de Diversidade e Inclusão

Em 2017, guiados pelo nosso propósito e nossa crença de transformar a sociedade em que vivemos, iniciamos um rico debate interno sobre **Diversidade e Inclusão**. O movimento cresceu, ganhou força e se tornou, em 2018, um programa oficial, liderado pelo Comitê D&I (Diversidade e

Inclusão), que garante visão sistêmica e forte governança às atividades, acionando equipes de voluntários e gerenciando temas da diversidade, que são trabalhados dentro de Grupos de Afinidade:

DIVERSIDADE & INCLUSÃO

CÓR

Com foco em diversidade racial, o grupo Cór aborda privilégios e racismo para garantir efetiva inclusão na Falconi.

sem limites

Os desafios e conquistas de PcD (Pessoas com Deficiência) e sua inclusão em nossa empresa são trabalhados pelo grupo Sem Limites.

FALCONI 8.03

A equidade de gênero é foco do grupo Falconi 8.03. Divide-se em uma linha voltada ao desenvolvimento de mulheres e outra para a parentalidade.

B.YOU

A garantia de um ambiente acolhedor e seguro independente de orientação sexual, identidade e expressão de gênero é o tema do grupo B.You.

talento sem fronteira

O acolhimento de vivências, experiências e culturas diversas são objetos do grupo Talento sem Fronteira.

Cada Grupo de Afinidade tem atividades específicas de acordo com sua temática. Além disso, diversas ações são implementadas institucionalmente, divididas em Ações Estruturantes e Ações de Educação e Visibilidade.

Ações Estruturantes

(iniciativas transversais e afirmativas que nos ajudam, cada vez mais, a ter gente boa em nosso time):

- Revisão de Benefícios para pais e mães;
- Definição de métricas e metas para D&I;
- Revisão dos processos de contratação para aumento da diversidade;
- Revisão de material de comunicação com o olhar D&I (representatividade em comunicações);
- Revisão do Programa de Compliance,

- Adoção aos pactos e compromissos relacionados ao tema:

- * WEPs
(Princípios de Empoderamento das Mulheres da ONU Mulheres)
- * Fórum de Empresas LGBTI+
- * REIS (PcD)

Na definição de métricas e metas para D&I, o destaque é o Programa Equidade é Prioridade, do Pacto Global da ONU, que tem a audaciosa meta de atingir 30% de mulheres na alta liderança até 2025.

Outras metas também importantes foram definidas para recrutamento e seleção no Programa Jovem Falconi e contratação de estagiários negros, além de outras iniciativas voltadas para o aumento da diversidade e da inclusão na organização.

Ações de Educação e Visibilidade

(queremos mudança efetiva de atitude e, para isso, educação e visibilidade são fundamentais):

- Temporada da Diversidade 2019: cinco semanas de conteúdos sobre temáticas priorizadas na Falconi, com postagens nas mídias sociais e eventos com convidados;
- Semanas Temáticas 2020: nos mesmos moldes da temporada de 2019, foram publicados conteúdos relacionados às datas comemorativas de cada temática;
- Jornada do Aliado 2020: durante seis meses foram compartilhadas pílulas de conhecimento nas 5 temáticas de acordo com o interesse de cada aliado, com compartilhamento de materiais

construídos pelos grupos e indicação de mídias externas (p.ex. livros, podcasts, filmes, etc);

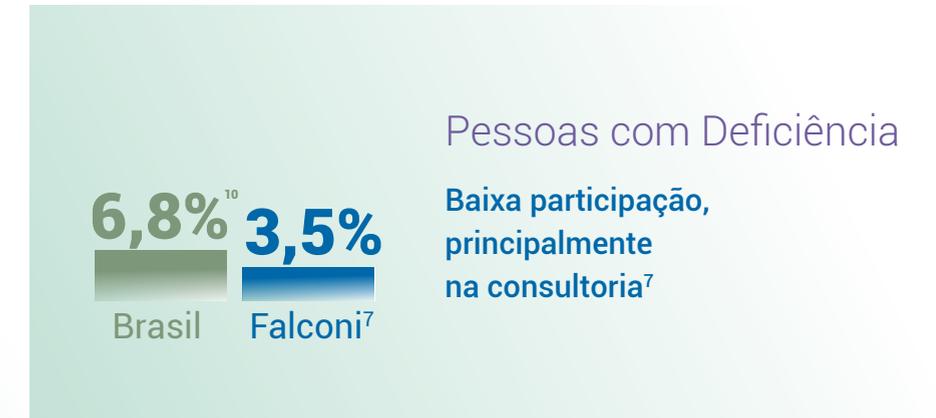
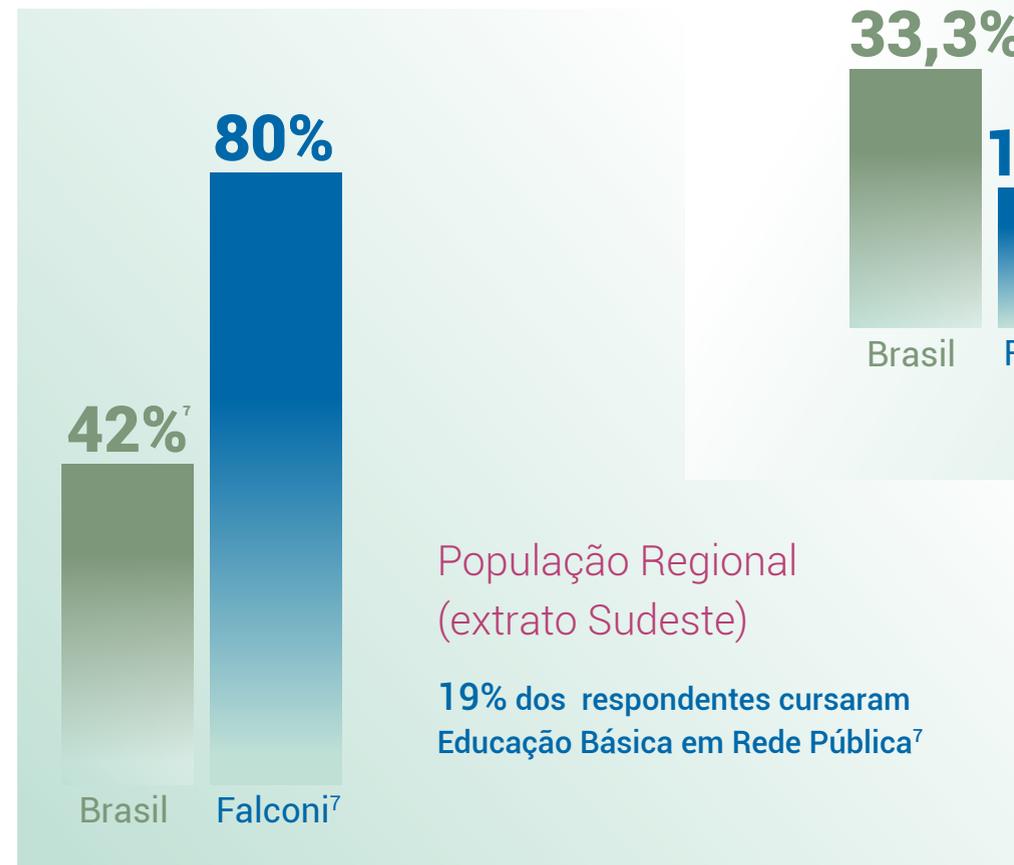
- Grupos de Estudo: conteúdos a serem estudados e debatidos que refletem mudanças de atitude e multiplicação de conhecimento (5 grupos e média de 11 encontros por grupo em 2020). Destaque para a Trilha de Letramento Racial, baseada no plano de aulas da renomada professora Suzane Jardim, divulgado pela Basf;
- Elaboração de cartilhas e material educativo sobre os temas (mais de 93 materiais produzidos com cerca de 900 acessos em 2020);

- Elaboração de trilha de capacitação específica em D&I para todos os cargos (em andamento);

- Eventos e rodas de conversa promovidas para o time Falconi e convidados externos: com média de público atual de 70 pessoas por evento, mais de 14 eventos produzidos e mais de 560 participantes em 2019 e 2020;
- Organização e disponibilização em repositório oficial com amplo acesso de todos os materiais informativos e de capacitação produzidos.

Censo Falconi

Desde a criação do Programa D&I, todo ano é realizado um Censo e uma Pesquisa de Percepção. Os dados obtidos permitem avaliar a organização como um todo e em suas particularidades, perceber as oportunidades de melhorias e evolução e ajudar na tomada de decisões e estabelecimento de métricas e ações para os próximos passos. Ainda possuímos um longo caminho na busca por representatividade. Mas sabemos que, dentro dos preceitos da boa gestão, o primeiro passo é a identificação do problema:



⁷Censo Falconi realizado em 2020

⁸Women in Business, 2020

⁹Outnow, 2017

¹⁰IBGE



REPRESENTATIVIDADE,
DIVERSIDADE,
INCLUSÃO,
EQUIDADE,
ACOLHIMENTO.

Juntos somos mais fortes.

Nosso sonho é poder representar cada vez mais a sociedade em que estamos inseridos na nossa organização. Para tanto, temos ações concretas em andamento para cada temática analisada:

1. Gênero

a) Programa Equidade é Prioridade (em andamento): Meta de 30% mulheres na liderança até 2025 e alvo em definição para cargos de entrada, no qual vamos percorrer toda a jornada profissional, desde promoção, liderança e turnover, com Plano de Ação transversal.

b) Fluxo de Parentalidade: ações de cuidado e apoio a pais e mães.

2. LGBTI+

a) Fortalecimento do Grupo B.You para acolhimento de pessoas LGBTI+.

b) Realização de ações de educação e visibilidade sobre a comunidade LGBTI+ e combate a LGBTI+Fobia para formação de uma base sólida de aliados ao tema na organização.

3. Cor/Raça

a) Ações conjuntas com Desenvolvimento Sustentável: estruturação de um programa piloto de apoio para empresas lideradas por pessoas negras.

b) Processo específico para estagiários negros e negras.

4. PcD

a) Contratação de pelo menos 1 pessoa com deficiência para a consultoria em 2021, além das pessoas que já integram o quadro das áreas de apoio.

b) Aumento do engajamento no grupo Sem Limites para maior inclusão dos PcDs e construção da base de aliados..

5. Background

a) Meta de contratação de cursos diversos (JF).

b) Implementação de Piloto com avaliação de Delta¹¹ – em andamento.



Acreditamos que nosso maior ativo é GENTE. Cuidamos das pessoas, desenvolvemos, escutamos, respeitamos as diferenças e construímos um ambiente de confiança e realização. Acreditamos que talentos experientes tornam a nossa equipe capaz de gerar resultados excepcionais, aproximando-nos do propósito de construir uma sociedade melhor. Ainda não atingimos os patamares que gostaríamos, com representação mais fiel da composição da sociedade brasileira nos nossos quadros, mas caminhamos na direção certa, pois **juntos somos mais fortes.**

¹¹Delta é uma forma de reconhecer a trajetória percorrida por cada participante e não apenas seus pontos de chegada isoladamente. O propósito disto é dar mais oportunidades para que as pessoas consigam competir de forma igualitária, tornando a Falconi mais diversa em termos socioeconômicos.



Compromissos Globais

Em 2019, nos tornamos signatários do Pacto Global da ONU, assumindo o compromisso de cumprir com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável que integram a Agenda 2030. A seriedade com que incorporamos esse importante papel e compromisso com a sociedade foi ratificada pelo convite que Viviane Martins, a nossa CEO,

recebeu da Rede Brasil do Pacto Global para ser uma Liderança de Impacto, representante do **ODS 8 - Trabalho Decente e Crescimento Econômico**. No ano de 2020 lançamos a Estratégia 2030, da Rede Brasil do Pacto Global, para envolver e direcionar o setor privado brasileiro no alcance dos ODS.

Pacto Global

“A parceria da Rede Brasil do Pacto Global com a Falconi começou em 2019, quando a consultoria aceitou o desafio de construir um planejamento estratégico para atingirmos os ODS por meio do setor empresarial. Surgiu assim a Estratégia 2030, focada em cinco frentes de ação prioritárias: impacto mensurável nas metas dos ODS; inserção dos ODS nas estratégias de negócio; participação nos fóruns globais de referência em sustentabilidade; parcerias e regionalização e engajamento das cadeias de valor. Ao longo dos últimos anos, nossa parceria foi frutífera, e esperamos colher ainda mais resultados no futuro. O país precisa de empresas corajosas, que queiram gerar impacto positivo, aprimorar suas práticas ESG e colaborar para o alcance dos ODS.”

Carlo Pereira – Diretor Executivo Pacto Global

Em 2019, nos tornamos signatários do Pacto Global da ONU, assumindo o compromisso de cumprir com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável que integram a Agenda 2030. A seriedade com que incorporamos esse importante papel e compromisso com a sociedade foi ratificada pelo convite que Viviane Martins, a nossa CEO, recebeu da Rede Brasil

do Pacto Global para ser uma Liderança de Impacto, representante do **ODS 8 - Trabalho Decente e Crescimento Econômico**. No ano de 2020 lançamos a Estratégia 2030, da Rede Brasil do Pacto Global, para envolver e direcionar o setor privado brasileiro no alcance dos ODS.

Como um dos objetivos primordiais deste relatório, as próximas páginas exibirão muitos dos nossos esforços, iniciativas e projetos para implementação dos dez princípios do Pacto Global pela Falconi, tanto em suas ações internas, quanto

em suas iniciativas com o público externo, das ações sociais e pró-bono executadas até os projetos realizados junto aos clientes, que promovem e elevam índices de emprego, dignidade do trabalho, educação, saúde, segurança, entre outros.

Princípios de Direitos Humanos



As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.



Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

Princípios do Trabalho



As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.



A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.



A abolição efetiva do trabalho infantil.



Eliminar a discriminação no emprego.

Princípios Ambientais



As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.



Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.



Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

Princípios Anticorrupção



As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.



Objetivos do Desenvolvimento Sustentável | Agenda 2030

A Agenda 2030 para o desenvolvimento sustentável, adotada pelos membros da Organização das Nações Unidas - ONU - em 2015, fornece um mapa para a paz e a prosperidade para pessoas e para o planeta, agora e no futuro. No centro estão os 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODS - um chamado urgente para a tomada de ação de todos os países, em uma parceria global.

Da mesma forma que orientamos os nossos clientes a fazerem, buscamos alinhar a nossa estratégia aos conceitos de Responsabilidade Social Corporativa e ESG - Ambiental, Social e Governança - e obter uma visão completa das prioridades da nossa organização e dos nossos valores aplicados à sustentabilidade. Definimos, assim, os ODS prioritários para o nosso trabalho cotidiano de aplicação, propagação, influência e ação, em diversas iniciativas e projetos, tanto internos quanto externos, junto a parceiros e clientes.



A diretriz estratégica que norteou a priorização da nossa atuação foi a nossa crença na Educação e na Equidade. Crença enraizada na nossa criação, no DNA trazido pelo Professor Falconi de valorização do conhecimento e na importância de levá-lo a todas as pessoas e organizações. Também está presente no nosso propósito primordial de fazer com que a gestão de qualidade transforme as organizações e a sociedade e isso leve a um ciclo virtuoso de ampliação da equidade e redução das desigualdades.



Assegurar a educação inclusiva, equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todas e todos.

Principal foco de atuação dentre os Objetivos priorizados, a Educação de Qualidade é considerada pela Falconi um fator determinante de mudança da sociedade. A vasta experiência em projetos e ações focados na melhoria da educação pública brasileira e o apoio para que redes educacionais se transformem por meio da gestão são fundamentais para compreender como esse Objetivo pode ser impactante para a sociedade e para todo o país.



Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas.

Desde 2018 a Falconi vem atuando de forma sistemática pela Diversidade e Inclusão dentro da organização, por acreditar que um ambiente mais diverso gera melhores soluções e negócios para todos. A igualdade de gênero é uma das principais bandeiras deste trabalho, que tem metas audaciosas a cumprir como, por exemplo, colocar mulheres em pelo menos 30% dos cargos de liderança da organização até 2025.



Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todas e todos.

Nosso Core Business é tornar a excelência em gestão acessível, formando lideranças bem capacitadas. Acreditamos que a gestão pode promover e sustentar o crescimento econômico, seja no setor privado ou no público. Destacamos a necessidade de focar na perenidade das organizações e na geração de valor para todos os stakeholders, além de não compactuarmos com nenhuma iniciativa que coloque em risco os princípios de direitos humanos e do trabalho.



Reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles, promovendo inclusão social de grupos fragilizados.

Nossos negócios têm impactos na capacidade pública e privada de otimizar resultados de gestão e assim promover desenvolvimento e reduzir desigualdades. Tanto nos projetos pró-bono quanto na atuação junto a clientes, estamos sempre evidenciando que a melhoria na gestão, aliada ao esforço para construir um time mais diverso e inclusivo, além da incorporação de conceitos ESG na atuação, são fatores que vão fazer grande diferença na sociedade como um todo e na redução das desigualdades, tão profundas no Brasil. Contamos com o Programa de Diversidade & Inclusão, com o qual mostramos que realizamos dentro de casa o que queremos promover em todas as organizações.

Ao longo deste relatório é possível conhecer os projetos que, de forma direta ou indireta, ajudam a promover ou atingir metas dos ODS priorizados pela Falconi.

DESTAQUES DO CAPÍTULO 01

Partnership Rotativa:

Referência em um **modelo de governança interna** que, pelo processo de **sucessão e aquisição de cotas** por consultores, promovem a sustentabilidade do nosso negócio.

Programa de Desenvolvimento Sustentável: A **transformação**

começa dentro de casa. A mudança gerada a partir dela abre novas portas para o futuro e negócios, não apenas para a organização, mas também para a sociedade.

Diversidade & Inclusão:

- **Atingir 30% de mulheres** na alta liderança até 2025,
- Novas definições no recrutamento e seleção,
- Além de outras iniciativas voltadas para **o aumento da diversidade e inclusão** na organização.

Capítulo 2

Compromisso Falconi com a Sociedade



Ao longo de nossa história, sempre valorizamos o desenvolvimento de projetos em parceria e a utilização da nossa expertise em promover excelência em gestão para buscar soluções aos diversos desafios da sociedade. Dentro dessas premissas, atuamos também de forma voluntária e pró-bono, desenvolvendo projetos próprios ou participando de iniciativas de apoio a instituições que promovem melhorias na sociedade.

Além disso, utilizando leis de incentivo, apoiamos inúmeros projetos nos campos da educação, do esporte, da cultura e lazer. Todas essas ações reafirmam nosso propósito de gerar impactos positivos na sociedade e selam nosso compromisso com a sociedade, seja promovendo a excelência em gestão nas instituições e projetos que participamos ou na busca pela educação de qualidade e pela redução das desigualdades.

Nossa experiência de atuação nessa área pode ser exemplificada pela parceria com a Rede Cruzada, iniciativa estabelecida para ampliar e qualificar o acesso à educação infantil que, ao longo do tempo, também incorporou atividades para inclusão social de idosos e adolescentes e sua inserção no mercado de trabalho. Desde 2017, auxiliamos na implantação da estrutura de gestão por resultados da Rede Cruzada, com a definição da base de indicadores e metas a serem alcançadas pela instituição.

A Rede Cruzada atua em 4 unidades, sendo 3 localizadas no município do Rio de Janeiro e 1 em São José do Vale do Rio Preto, totalizando atendimento a 624 crianças (creche e educação infantil), 564 jovens e adolescentes e 63 idosos.

“Os nossos números de resultados estavam todos apenas no nosso coração. Começamos com a Falconi a fazer indicadores de resultados... Hoje, a metodologia de gestão por resultados está no nosso DNA.”

Lia Carvalho - Rede Cruzada

comunidade falconi

O ano 2020 trouxe para todo o planeta uma nova realidade de desafios sociais e sanitários com o advento da pandemia por coronavírus. Assim como fizeram diversas organizações no mundo, a Falconi firmou o sério e importante compromisso de promover iniciativas e instituições que atuassem no enfrentamento a essa situação. Desde março de 2020, estamos engajados em diversas frentes criadas para mitigar os riscos impostos à sociedade pela pandemia. **Assim foi criada a Comunidade Falconi, um conjunto de projetos voltados para apoio a empresas, instituições e comunidades mais impactadas pela grave situação social e econômica do país.**

O nosso engajamento no enfrentamento à crise continua em 2021, mantendo algumas iniciativas existentes e incluindo novas, com ações de voluntariado, projetos pró-bono ou apoio a empresas por leis de incentivo fiscal. Assim, reafirmamos o compromisso de continuar colaborando na superação de desafios econômicos e sociais vividos por organizações, governos e sociedade em todo o país.

uniãoobr



Organização que reúne voluntários de todo o Brasil, atuando como uma liga de uniões estaduais, todas elas independentes, mas com um objetivo em comum: apoiar as comunidades mais vulneráveis contra os efeitos da pandemia. A UniãoBR busca conectar os participantes da rede para fortalecer os movimentos de cada estado, compartilhar boas práticas e ferramentas de mobilização e facilitar o nascimento de outras organizações estaduais. Saiba mais em <https://www.movimentouniaobr.com.br/>

A atuação da Falconi buscou estruturar a governança e a sistemática de acompanhamento de resultados e disseminar as boas práticas da UniãoBR e dos movimentos estaduais. Para isso, criamos o manual de estruturação das uniões estaduais e o painel de acompanhamento dos resultados do movimento, de forma a contribuir com a gestão da iniciativa e com a criação de novos movimentos estaduais pelo Brasil.

Resultados

O movimento, que inicialmente era realizado em quatro estados da Federação, em quatro meses passou a ser organizado em mais 17 estados, totalizando os 21 estados que compunham a iniciativa, ao final de 2020.

O movimento arrecadou em todo o Brasil mais de R\$160 milhões de reais, além de 12 mil toneladas de alimentos e 3 milhões de equipamentos de proteção individual para doação, beneficiando mais de 9 milhões de pessoas. Além disso temos outros resultados não mensuráveis:

Depoimento:

'[...] A Falconi tem ajudado muito a gente com método, processos, sistemas.

A gente tem muita energia, muito boa intenção, mas às vezes um pouco de organização certamente faz a gente ir bem mais longe. Andar bem mais rápido.'

Daniel Serra - Co-fundador da UniãoBr, no vídeo da Comunidade Falconi (divulgado em junho/20)

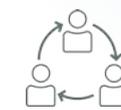
Resultados não Mensuráveis



Implantação do **conceito de gestão** em Uniões com menor nível de maturidade em gestão e método.



Definição de **metas** e enraizamento de sua importância nas Uniões.



Promoção do compartilhamento de **boas práticas** entre Uniões.



Estímulo da tomada de decisão baseada em **fatos e dados** por meio da sistemática de controle (painel de resultados)



COVID Radar estabeleceu um coletivo de empresas e organizações atuando em rede para enfrentar os desafios da pandemia, evitar o colapso do sistema de saúde e auxiliar na retomada da economia. Em 2020, o coletivo contava com mais de 80 empresas e entidades parceiras e apoiadoras que, atuando de forma cooperada, colaboraram para vincular e ofertar recursos de doação a entidades que precisam ser beneficiadas, além de organizar informações

fundamentais no combate à pandemia, como a construção de base de dados qualificada para gestão do processo.

Enquanto parceiros da iniciativa, atuamos efetivamente na implementação do PMO (*Project Management Office*) estratégico do Coletivo e de suas iniciativas, além de instituir e gerenciar a governança de instâncias participativas.

Resultados durante o período da parceria:

Doação de

- * **105.000 unidades de máscaras cirúrgicas;**
- * **1.010.000 unidades de máscaras de tecido;**
- * **180 caixas de acrílico e 85 ventiladores pulmonares;**
- * **2.000 kg de alimentos;**
- * **14.600 litros de álcool 70%;**
- * **30.150 unidades de face shields;**
- * **1.000 kg Tecido-Não-Tecido e fabricação de máscaras cirúrgicas;**
- * **380.000 pares de sandálias de borracha;**
- * **24.752 unidades produtos cosméticos.**



Iniciativa estabelecida para melhor aplicar os recursos oriundos de doação no enfrentamento à pandemia. Gerenciada por especialistas em epidemiologia, além de lideranças de centros hospitalares referenciados do Brasil, contou com o apoio de 39 entidades e empresas nacionais e multinacionais que arrecadaram mais de R\$ 1,2 bilhões.

O projeto contava com quatro eixos organiza-

dos: 1. Qualificar o processo de informação geral sobre a pandemia; 2. Fornecer suprimentos de proteção individual; 3. Fornecer estrutura hospitalar com a aquisição de equipamentos para enfrentamento; 4. Apoio a pesquisas epidemiológicas sobre tratamentos.

Nosso apoio à iniciativa consistiu na organização de processos de governança e gestão dos recursos arrecadados, através da criação

do painel PMO das frentes de apoio a serem beneficiadas, bem como o acompanhamento do avanço nas frentes e estabelecimento do consolidado periódico de informações para o conselho gestor da iniciativa. Como resultados objetivos da nossa atuação, destacamos a consolidação do sistema de governança e acompanhamento do programa e maior eficiência na gestão orçamentária. Mais informações, acesse <https://www.todospelausaude.org/>



Diante do cenário de restrições e de isolamento social imposto, outro desafio que a pandemia trouxe para a sociedade brasileira foi a manutenção do direito ao voto de forma segura, minimizando a exposição da população aos riscos de contágio pelo coronavírus. No período pré-eleitoral, nos engajamos junto a outras instituições e empresas para fornecer apoio ao Tribunal Superior Eleitoral na realização de eleições, contribuindo com esse importante ato da

democracia brasileira e reforçando nosso compromisso com o desenvolvimento social do Brasil. Atuamos no processo com o PMO do programa, coordenando durante dois meses várias organizações no planejamento logístico de produção, separação e distribuição de itens de segurança para todos os estados brasileiros, utilizando técnicas de gestão e comunicação, definindo fluxos de processos e implantando rotinas diárias de controle.

Resultados

O esforço coletivo das instituições envolvidas possibilitou segurança sanitária durante o processo eleitoral, com a distribuição e entrega de mais de 19 milhões de itens de segurança e higiene, envolvendo uma estrutura logística complexa de doação, armazenamento de materiais e distribuição para zonas eleitorais. Nosso trabalho obteve o reconhecimento e agradecimento do Ministro do Superior Tribunal Eleitoral, Luís Roberto Barroso, que destacou a nossa competência e comprometimento com o projeto em cerimônia pública sobre o processo eleitoral.

“Acredito que a chave de sucesso para alcançar os resultados desse projeto grandioso foi definir um bom time de planejamento. Ter visão sistêmica, enxergar o processo de ponta a ponta e utilizar técnicas de gestão e comunicação permitiram fazer o planejamento enquanto o executamos. Conseguimos construir, de forma remota, um fluxo de comunicação contínua com as mais de 70 organizações envolvidas. Poder unir conhecimento gerencial ao impacto social que os poderes públicos podem causar é mais do que um trabalho, é uma honra e um privilégio como cidadão.”

**Leandro Maia - Consultor Falconi,
coordenador do projeto**



Utilizando toda a nossa experiência e a estrutura do nosso core business, além da crença que temos na gestão como alicerce do desenvolvimento sustentável, criamos o programa Falconi Juntos que apoia, de forma pró-bono, a melhoria de gestão e de performance de micro e pequenas empresas que foram diretamente impactadas pela pandemia. Essa iniciativa foi realizada com a parceria da Moxtra, que viabilizou o uso de uma plataforma

pelos empresas apoiadas; e do VOA/Ambev, que disponibilizou conteúdos e treinamentos.

A partir do trabalho voluntário de nossa equipe de consultores, oferecemos mentoria para micro e pequenos empreendedores com soluções de gestão que viabilizam a sustentabilidade de seus negócios no contexto atual.

Resultados

*Durante dois ciclos do programa ao longo de 2020, mais de **100 empresas** foram apoiadas, em **13 estados brasileiros**, impactando mais de **2000 pessoas**, considerando sócios, diretores e colaboradores de empresas; estabelecimento de parcerias com **04 empresas**; mobilização de mais de **200 consultores voluntários** tanto internos (Falconi) quanto de empresas parceiras.*

"Para nós da área da educação, que não temos expertise financeira, o apoio e aprendizado recebidos foram fundamentais. As ferramentas oferecidas possibilitaram uma visão global que nos auxiliará a gerir de forma mais eficiente nossa escola daqui em diante..."

Silvia Cerulio Di Pietro - Diretora Pedagógica e Rosângela Lunes Cano - Diretora Financeira da Escola Pinguim, participante do programa

Vamos Juntos FRST



O objetivo do programa Vamos Juntos FRST é oferecer a profissionais e instituições acesso ao conhecimento em gestão, utilizando uma plataforma online gratuita. Adaptando o nosso produto Falconi Road of Skills and Talents (FRST), ofere-

cemos uma jornada de capacitação que envolve conhecimento aplicado e colaborativo em temas como liderança, gestão e inovação, auxiliando os participantes na superação dos desafios impostos pela atual crise socioeconômica.

Resultados

- * **3,4 mil** inscritos de todas as regiões do Brasil;
- * **Envolvimento de equipes de 1,3 mil grandes e pequenas empresas;**
- * **Quase 6.000 horas de exibição de lives de formação no Youtube.**



Além dos programas apresentados, desenvolvemos mais ações para apoiar empresas e empreendedores e buscar soluções de gestão no cenário de crise estabelecido, colaborando, assim, na retomada do desenvolvimento do país. No movimento **COMPRE DO BAIRRO**, apoiamos na organização e estruturação do projeto que tinha como objetivo fortalecer os pequenos negócios locais e engajar os consumidores para a importância desse apoio ao comércio local.

Apesar da Comunidade Falconi ter sido pensada especificamente para o contexto de crise na pandemia, entendemos que o engajamento foi e continua sendo importante para potencializar e direcionar nossos esforços de atuação em prol da sociedade.

Portanto, estamos dando continuidade a várias dessas iniciativas em 2021, seja com atuação pró-bono, seja por intermédio de financiamento de projetos utilizando leis de incentivo, ou com programas desenvolvidos em 2020 que serão mantidos nos próximos anos, como é o caso do FALCONI JUNTOS.

No projeto **COMPROMISSO FALCONI**, disponibilizamos, de forma gratuita, informações e estudos sobre a realidade Covid-19 e perspectivas de negócios no contexto da crise. Já no **DAYWAY contra a COVID** oferecemos, de forma temporária, uma plataforma digital de gerência de rotina para auxiliar organizações a se adaptarem às novas condições de trabalho e protocolos impostos pela Covid-19.

Acreditamos que podemos contribuir, e muito, com instituições e projetos mais bem estruturados e organizados e, assim, gerar cada vez mais impactos positivos na sociedade.



Projetos incentivados



Por meio de leis de incentivo e de isenção fiscal, a Falconi contribui com o desenvolvimento de projetos nas áreas de educação, cultura, esportes e lazer. Ao longo de 2020, apoiamos sete projetos, sendo:

- 3 projetos por intermédio da Lei Municipal de Cultura de São Paulo (ISS);
- 3 projetos pela Lei Rouanet de Incentivo à Cultura;
- 2 projeto vinculado ao Fundo da Infância e do Adolescente (FIA);
- 1 projeto vinculado ao Fundo Nacional do Idoso (FNI).

Projetos	Localização
Escola de Trovadores	São Paulo/SP
Orquestra Jovem Social	São Paulo/SP
Elas Por Nós	São Paulo/SP
Projeto Querubins	Belo Horizonte/MG
Remando para inclusão	Vitória/ES
Projeto IOS Inclusão Produtiva	Grande São Paulo/SP
Adote um Leito (Hospital de Base)	São José do Rio Preto/SP
Sonho de uma noite sem palavras	São Paulo/SP
De mãos Dadas	Belo Horizonte/MG



Destaque para a nossa parceria com a Associação Querubins. A entidade sediada em Belo Horizonte, nossa cidade de origem, desenvolve há 25 anos um projeto voltado para a formação artística e educacional de crianças e jovens carentes do município. Saiba mais em: www.querubins.org.br

*"A Falconi, de uma forma solidária e amiga, estendeu as mãos para o Querubins. É muito importante valorizarmos empresas que realmente fazem diferença em nossa sociedade.
Magda Coutinho - Fundadora e Gestora da Associação Querubins"*

DESTAQUES DO CAPÍTULO 02

Comunidade Falconi:

criamos em parceria com outras instituições um conjunto de projetos voltados para **apoio a empresas, instituições e comunidades** mais impactadas pela grave situação social e econômica do país.

Apoio ao TSE nas eleições de 2020:

apoio na gestão que viabilizou a doação , armazenamento, distribuição e entrega de mais de **19 milhões de itens de segurança e higiene para zonas eleitorais** de todo o Brasil.

Falconi Juntos:

- Mais de **100 empresas** apoiadas,
- Alcance do projeto em **13 estados brasileiros**,
- Impactando **mais de 2000 pessoas**,
- Mobilização de mais de **200 consultores voluntários** - tanto internos (Falconi) quanto de empresas parceiras.

Capítulo 3

Compromisso Falconi com o mercado promotor do Desenvolvimento Sustentável

"O meu sonho é que os nossos produtos e serviços consigam ser tão acessíveis a ponto de podermos, na nossa jornada, levar a excelência em gestão para o maior público empresarial e institucional possível. Isso, para mim, é promover a base para sustentabilidade."

Prof. Vicente Falconi

Na década de 1980, época de nossa criação, as dificuldades explícitas em um contexto de hiperinflação comprometiam o desenvolvimento de empresas e instituições brasileiras. Além disso, a ausência de processos de gestão de qualidade, nos mais variados tipos de organizações, colaborava para agravar a situação de crise, restringindo a capacidade de resposta e a superação das dificuldades impostas pelo contexto socioeconômico. Foi com inconformismo diante dessa realidade

que estabelecemos o propósito institucional de oferecer acesso à excelência em gestão, buscar soluções para os desafios das organizações e promover desenvolvimento para o país. Com essa crença, estruturamos um modelo de gestão e de atuação junto ao mercado que, ao longo da nossa história, vem contribuindo com organizações dos três setores para atingir resultados diferenciados, impactar positivamente a sociedade e, assim, contribuir para o desenvolvimento sustentável.



6000

projetos em mais
de 30 anos de
atuação

nos setores de

Mineração e metais;

Administração Pública;

Atacado e varejo;

Óleo e gás, químico,
petroquímico e energia;

Saúde;

Alimentos e bebidas;

Construção e infraestrutura;

Agronegócios;

Serviços financeiros;

... e muitos outros.

Gestão Privada

Junto ao mercado empresarial atuamos nos mais diversos setores da economia. Muitos deles impactam toda a sociedade, mesmo fazendo parte da iniciativa privada, como saúde e educação, por exemplo, e melhorias na sua gestão podem impulsionar projetos públicos que vão beneficiar toda a população. A nossa proposta junto a clientes e parceiros sempre foi desenvolver projetos para implementar soluções personalizadas para os desafios em todos os níveis de gestão de cada organização.

Dentre as práticas mais desenvolvidas pela Falconi para a gestão da organização, dos processos e das operações, destacamos:

- Adoção de práticas para a transformação: planejamento estratégico e desdobramento de metas;
- Organização do planejamento de vendas;
- Mensuração do desempenho das áreas de operações e suporte, ativos, cadeia de suprimentos;
- Gestão orçamentária e de práticas de capital de giro;
- Gestão de projetos e portfólios;
- Inovação e transformação digital;
- Desenvolvimento de pessoas;
- Otimização de processos;
- Gestão da rotina;
- E outras abordagens específicas de gestão.

Avanços no desempenho das organizações, propulsionados pelo trabalho que realizamos em parceria com essas organizações, trazem por consequência maior capacidade de resposta rápida e precisa às demandas de um mercado cada vez mais exigente, em nível local e global, de compromissos éticos com o desenvolvimento sustentável.

Uma parceria sustentável



“Para nós da Irani, o desenvolvimento sustentável é uma premissa essencial e sabemos bem a importância da gestão como motor para viabilizar a estratégia de forma eficiente e equilibrada. Ter parceiros como a Falconi nos dá segurança e clareza para avançar de forma sólida e alinhada aos nossos valores.”

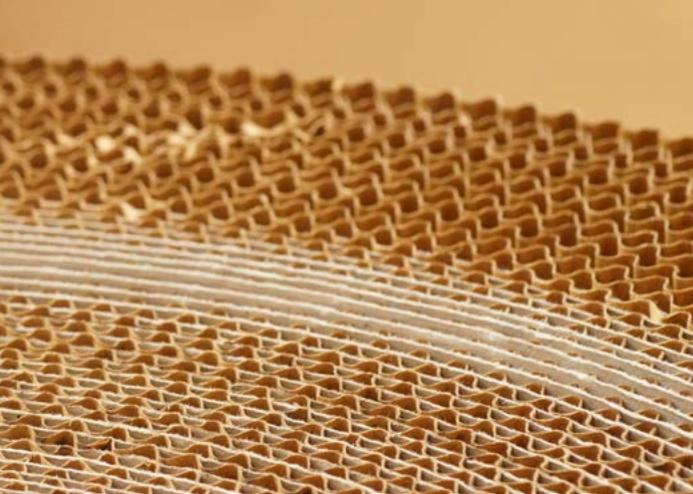
Sérgio Ribas - Diretor Presidente Irani

Dentre as diversas parcerias de sucesso que temos com nossos clientes, destacamos, com satisfação, a que cultivamos há mais de dez anos com a **Irani Papel e Embalagem**, uma das principais indústrias nacionais dos segmentos de papel para embalagens e embalagens de papelão ondulado.

A Irani é uma empresa de quase oito décadas de experiência, com mais de 40 prêmios em âmbito regional e nacional. É a 3ª maior empresa do segmento de papel para embalagem do Brasil, com mais de dois mil colaboradores. Em 2020, atingiu mais de R\$ 1,3 Bi de receita bruta, com produção de mais de 293 mil toneladas de papel para embalagem e mais de 155 mil toneladas de embalagem de papel ondulado.

Pontos-chave do sucesso de uma parceria sustentável:

- Respeito e aderência à missão da Irani (“Construir relações de valor.”), que converge com a forma como enxergamos nossa relação com os clientes;
- Posicionamento e atuação institucional: a Irani é signatária do Pacto Global da ONU desde 2007, assim como a Falconi desde 2019;
- Atuação pautada em valores, dos quais se destacam “Em primeiro lugar, a vida”, “Integridade” e “Responsabilidade social e ambiental”.



Ao longo desses dez anos, auxiliamos no desenvolvimento e fortalecimento do sistema de gestão Irani, com melhorias nas áreas de: comercial, eficiência fabril, gestão de gastos, reestruturação organizacional e gerenciamento de projetos. Mas o projeto que mais representou nossa realização como consultores e nos aproximou do nosso propósito foi o **Gerenciamento por Diretrizes**, realizado em 2018, cujo foco foi a definição e o desdobramento das metas do presidente para toda a organização, considerando a ótica dos stakeholders (econômico-financeiro, saúde e segurança, clima e foco do cliente). Desde então, a Irani tem internalizado o conhecimento e aproveitado para aprofundar e expandir o conceito de gestão por diretrizes, considerando sua atuação junto aos fornecedores, às comunidades e ao governo.

Temos convicção que essa gestão sistêmica é a base sólida que possibilita a ambição por voos mais altos, como a entrada no mais alto nível de governança da

B3 (1ª do seu segmento a atingir este patamar) e seu portfólio de expansão denominado **Plataforma Gaia** (que visa o aumento de 25% da capacidade produtiva e a autossuficiência em energia), bem como o investimento contínuo em gestão que contribuirá com as construções a serem realizadas.

“A parceria com a Falconi está muito alinhada a nossa missão de Construir Relações de Valor. Como Sponsor do projeto, pude acompanhar o comprometimento e o engajamento de ambos os times, Irani e Falconi, na entrega de resultados superiores e no fortalecimento da nossa cultura de excelência e resultados, que tem nos habilitado a ciclos virtuosos, como a entrada para o Novo Mercado e a implementação do nosso portfólio de expansão, a Plataforma Gaia.”

Fabiano Alves de Oliveira
Diretor de Pessoas, Estratégia e Gestão Irani



Desenvolvimento de novos negócios e produtos

O nosso compromisso com o mercado promotor de desenvolvimento sustentável também está traduzido em novos negócios e produtos que criamos já alinhados com o propósito de possibilitar mais acesso às instituições e, sobretudo, aos seus profissionais, a qualificação de competências e processos de gestão ligados aos conceitos ESG. Os novos negócios da Falconi, **FRST e MID**, utilizam o potencial da inteligência artificial e das novas tecnologias em prol da transformação de mais pessoas e mais organizações, buscando cada vez mais impactos positivos na sociedade.



A **FRST** foca no desenvolvimento de competências para o futuro dentro de empresas e instituições. Utilizando processos de formação de gestores e lideranças, a proposta visa a geração de impacto real nos indivíduos e, por consequência, nos resultados das organizações. A abordagem da **FRST** é baseada na individualização do ensino, com trilhas de aprendizado que incluem criatividade, inovação, flexibilidade, pensamento crítico,

negociação, comunicação avançada e inteligência emocional. A **FRST** já nasceu digital e, com base em um *assessment* de inteligência artificial, foca no preparo dos indivíduos para uma atuação profissional futura qualificada, em um cenário de alta transformação das organizações e das demandas da sociedade. Isso se dá por meio do desenvolvimento das *Human Skills* (*soft + hard*) dos indivíduos.

NÚMEROS FRST:

Programa Road of Skills

91% indicam o Programa

93% Satisfação com aplicabilidade Prática

90% Satisfação com os objetos de aprendizagem

Clientes Interprise e SMB
+3.000...participantes

+300.....empresas

+40.....países
(presença global)

Programa de Impacto Social (gratuito)

+10.500..Participantes

+4.500....Empresas



A **Mid** é uma solução em gestão voltada para médias empresas, pois acreditamos que quando as empresas médias vão bem, o país inteiro tende a ficar melhor. A proposta busca qualificar a gestão desse setor empresarial, cada vez mais expressivo na realidade brasileira, que carece de apoio e suporte na manutenção e desen-

volvimento dos negócios para se adequar às transformações do mercado e da sociedade. Dessa forma, ampliamos a nossa atuação em mais camadas da sociedade e mais setores da economia, impactando a capacidade de geração de emprego e crescimento econômico.

NÚMEROS MID:

85% dos projetos com meta alcançada

88% de satisfação e com atuação

presente em **+13** de estados

Saiba mais em www.midfalconi.com

Pequenas Empresas

Dando continuidade à expansão e ao aumento da acessibilidade aos conhecimentos em gestão, em 2020, além do lançamento da Mid e FRST, iniciamos um projeto piloto para as pequenas empresas, com foco no segmento de restaurantes, um dos mais afetados pela pandemia. Foi assim que iniciamos a construção de um formato personalizado que pudesse atender a

necessidade do pequeno negócio. Sabendo da relevância que as pequenas empresas representam na base da economia, temos como objetivo estruturar a nossa atuação para outros segmentos, como mais um novo produto da Falconi, buscando gerar impacto nesses pequenos negócios tão importantes para as suas comunidades e para o desenvolvimento do país.

Gestão Pública

Projetos na esfera pública sempre fizeram parte do nosso escopo de trabalho, desde o início da nossa atuação. Acreditamos que a melhoria da qualidade da gestão pública é fator fundamental para proporcionar crescimento econômico e desenvolvimento social em todo o país. Ao longo de nossa história foram **mais de 700 projetos** para o setor público, nos níveis municipal, estadual e federal, na busca de soluções de gestão em diversas áreas como educação, segurança pública, gestão de finanças, desenvolvimento econômico, saneamento básico, entre outras.

Educação

O setor de educação representa um dos principais pilares de atuação da Falconi. Foram diversos projetos para redes educacionais estaduais e municipais, com foco em melhorias e fortalecimento dos sistemas de gestão das escolas. Também atuamos em temáticas críticas para a realidade de cada cliente, no planejamento de avanços, no desdobramento de metas e solução de desafios impostos a cada escola. Tudo é feito em conjunto com a rede de ensino, em um processo de atuação que possibilita a transferência de conhecimento e a profissionalização da gestão (da secretaria à diretoria).

A transformação da educação no Estado do Rio de Janeiro

Um propósito

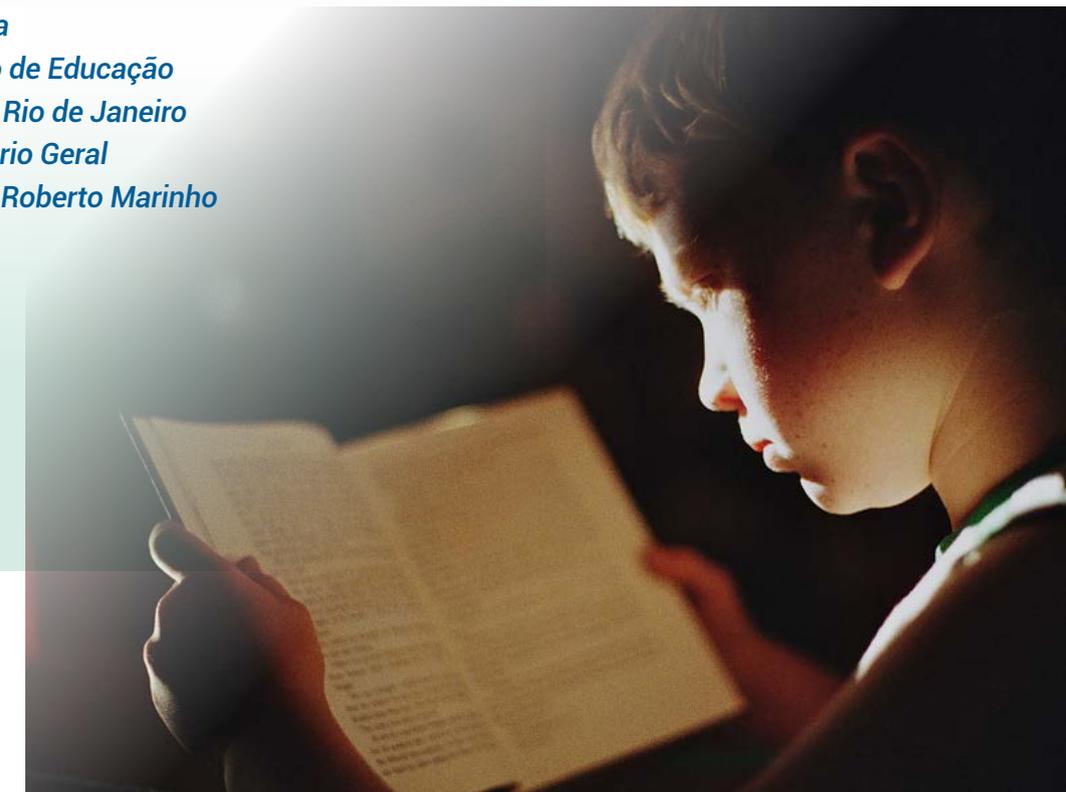
O projeto desenvolvido para a Secretaria de Educação do Estado do Rio de Janeiro, nos anos de 2009 a 2013, representou um grande marco na trajetória da Falconi de atendimento ao setor público na área de educação. A revolução vivida por todos os envolvidos ao fim desse projeto demonstra como o impacto social causado dialoga com o nosso propósito de transformar a sociedade por meio da gestão.

Ao mesmo tempo que o estado do Rio de Janeiro enfrentava na época a necessidade de melhorar a Infraestrutura para a realização da Copa do Mundo de 2014 e das Olimpíadas de 2016, existia um problema sistêmico referente à educação daquela Unidade Federativa: o Rio de Janeiro se encontrava no penúltimo lugar do Índice de Desenvolvimento da Educação Básica do Ensino Médio.

Diante deste cenário, para resolver o problema sistêmico que era a educação no Estado do Rio, foi necessário estabelecer metas, planejar as estratégias e alcançar resultados.

"A Educação é um ativo estratégico de desenvolvimento. Não podemos nos esquecer que todas as mazelas de uma sociedade se encontram dentro de uma sala de aula. O projeto, partindo dessas premissas, tinha como proposta desenvolver um planejamento estratégico de gestão da rede educacional pública, capaz de promover uma mudança de rumos da educação do Estado do Rio na época. E foi o que aconteceu."

Wilson Risolia
Ex-Secretário de Educação
do Estado do Rio de Janeiro
Atual Secretário Geral
da Fundação Roberto Marinho



Posição do RJ no IDEB



Os avanços, ano a ano, nos indicadores da educação no RJ demonstram o amplo trabalho de transformação. Deixa-se a lógica de gestão convencional do setor público – que tem uma escola pouco aberta para as transformações sociais dos dias de hoje, distanciando os alunos do ambiente escolar – e transforma-se os parâmetros para uma lógica de gestão para resultados, tendo como principal foco o processo ensino-aprendizagem, agregando valor até a ponta, atingindo o principal motivo de tudo: o aluno.

Para atingir esses resultados, a Falconi desenvolveu um processo de qualificação da gestão a partir da definição de cinco dimensões estratégicas integradas, fundamentadas no diagnóstico dos reais problemas de estrutura da rede educacional do estado. Com as dimensões estabelecidas, atuamos em parceria com a Secretaria de Educação no desenho e acompanhamento dos planos de ação e metas a serem alcançadas.

Atuação estratégica por dimensões e organização de frentes de desenvolvimento de planos e metas



Sob a ótica da gestão integrada, foi estabelecida uma sincronia de ações que possibilitaram, em cada dimensão, a redução de gastos, o foco na solução de problemas, a priorização e qualificação de investimentos, a valorização da meritocracia entre os profissionais da educação, com recompensas pelas metas atingidas, e, assim, o alcance dos resultados.

Um legado

“Os números de avanços do IDEB são indicadores que traduzem as nossas conquistas. Mas devemos lembrar que isso se deve ao fato de que conseguimos com o projeto fazer da escola um espaço mais interessante e próximo da realidade de vida de milhões de alunos, com a melhoria de gestão. Esse foi e é o grande impacto social do projeto.”

Wilson Risolia

**Ex-Secretário Estadual de Educação do Rio de Janeiro
Atual Secretário Geral da Fundação Roberto Marinho**

Segurança Pública

Tivemos a oportunidade de trabalhar na revisão dos sistemas de gestão da segurança pública em diversos estados da federação. Nesses projetos, ajudamos a definir o planejamento estratégico e operacional, com o respectivo desdobramento em planos de metas, indicadores, ações e resultados. A partir do acompanhamento realizado e da avaliação dos projetos, seja na perspectiva de atuação preventiva ou repressiva das estruturas policiais, a qualificação da gestão dos sistemas contribuiu com avanços expressivos em frentes diversas, como índices de criminalidade, tanto por roubos, homicídios ou ocorrências vinculadas ao tráfico de drogas.

Segurança Viária

Em 2017, conduzimos um projeto pioneiro com o objetivo da redução de óbitos no trânsito, gerando conhecimento e massa crítica para abordagem deste problema crônico brasileiro. Desde então, estamos dedicados a ampliar essa atuação, conectados com outras organizações que possuem o mesmo propósito.

A partir da meta da ONU de redução de 50% de fatalidades decorrentes do trânsito até 2020, o Governo do Distrito Federal lançou o **Programa Brasília Vida Segura**, com

ALGUNS DESTAQUES:

Em 4 anos, o Rio de Janeiro saiu do **22º lugar** no ranking de homicídios/habitante entre os estados brasileiros para ocupar o **11º lugar**.

Em 2008, em 12 meses de projeto em Pernambuco, observou-se a **redução de 11%** no índice de criminalidade.

o objetivo de melhorar a segurança do sistema viário da capital federal e, assim, reduzir os índices de morte por causas não naturais. O programa foi conduzido pela Secretaria de Transporte e Mobilidade do DF e envolveu outros agentes governamentais, como a Secretaria de Segurança Pública e órgãos internos, além do setor de saúde com a Rede de Assistência Emergencial (SAMU). A nossa atuação foi na definição de uma estratégia para o programa, a partir da ótica da gestão por resultados e melhoria contínua (PDCA).

Resultados

Em abril de 2019, o programa já tinha conseguido reduzir em 50% o número de fatalidades, atingindo a meta da ONU. Isso significa o expressivo número de 296 vidas salvas por ano de fatalidades no trânsito de Brasília.

“Tem projeto que reduz gastos, aumenta receita, melhora processos... e tem projetos que salvam vidas. Este é o Brasília Vida Segura”

Vinícius Brum - Sócio-Consultor Falconi

Gestão de Finanças

A qualificação da gestão administrativa e financeira do setor público é notoriamente conhecida como um dos grandes gargalos para o desenvolvimento do país e uma importante demanda da sociedade. Essa realidade se aplica a praticamente todos os estados e municípios da federação, em todos os níveis da esfera pública. Na Falconi, desde as nossas primeiras motivações e propósitos organizacionais, estamos engajados na crença de que a melhoria da eficiência em gestão pode abrir caminhos para o desenvolvimento.

Desenvolvimento Econômico

Atuamos, por diversas vezes, no setor governamental em programas e iniciativas que visam, a partir de estabelecimento e melhoria de processos de gestão, incrementar a economia de estados e municípios. Um dos exemplos de nossa atuação é o **Programa Desafio do Conhecimento** em parceria com o **Desenvolve SP**, instituição financeira do Governo do Estado de São Paulo, que atua para construir oportunidades de crescimento sustentável para micro, pequenas e médias empresas - MPME.

Um marco da nossa atuação neste tema foi um amplo trabalho desenvolvido junto a um Governo de Estado, voltado para a reorganização administrativa. O objetivo era que o estado alcançasse o almejado equilíbrio das contas públicas. Com a revisão da estrutura administrativa, política de redução e controle de gastos e otimização das receitas, o Estado conseguiu atingir o equilíbrio fiscal e, assim, melhorar suas condições para financiar investimentos e promover desenvolvimento. Trabalhos semelhantes foram realizados em estados, como Rio Grande do Sul, Minas Gerais e Pernambuco, dentre outros.

“Estávamos em um evento com o governador. Ninguém sabia a razão daquele encontro, nem nós, da Falconi, nem os empresários e lideranças de vários setores da economia. Ao final do evento, o governador revela: ‘vocês devem estar querendo saber qual é o motivo disso tudo aqui, imagino a curiosidade que estão. Isso é para comemorar porque alcançamos o equilíbrio fiscal do estado.’”

Prof. Vicente Falconi

O programa tem como objetivo proporcionar aos gestores das MPME conhecimento aplicado na otimização de seus processos de gestão e no alcance de resultados de alto impacto, além de estabelecer condições de crédito favoráveis aos negócios. Utilizando a tecnologia do programa FRST, desenvolvemos a plataforma de formação em gestão e, a partir dos resultados alcançados, os gestores podem procurar condições especiais de acesso a financiamentos do Desenvolve SP. Saiba mais em www.frstfalconi.com/programa-desafio-do-crescimento/



Saneamento Básico

Dentre vários aspectos da gestão pública, consideramos que a melhoria e a universalização do acesso da população ao saneamento básico são capazes de gerar grandes impactos diretos na qualidade de vida das pessoas. Diversos aspectos corroboram com essa visão:

- Sanitário: segundo a Organização Mundial da Saúde, a cada R\$ 1 investido em ampliação do acesso a Saneamento, são economizados R\$ 9 em gastos com saúde pública.

- Social: saneamento está entre os direitos básicos de qualidade de vida das pessoas. Dar acesso a saneamento é prover dignidade.

- Ambiental: água potável é o recurso natural mais importante que temos em nosso planeta. Saneamento é o serviço que possibilita o uso consciente e sustentável deste recurso.

- Econômico: a recente aprovação do Novo Marco Legal do Saneamento no Brasil definiu metas audaciosas para a universalização deste serviço, ao mesmo tempo que abriu portas para uma maior entrada e regulamentação do investimento privado. Além de diminuir o impacto nas contas públicas da necessidade de investimento, ainda aumenta o nível de investimento no país, girando a economia e criando empregos.

Todos estes aspectos podem e devem ser potencializados com a adoção de boas práticas de gestão e com a formação de gestores cada vez mais preparados e imbuídos do propósito social desse segmento. Ao longo da nossa história, atuamos em parceria com algumas das principais empresas de Saneamento Básico do país, públicas e privadas, em projetos de otimização de gastos, melhoria da eficiência de processos e ampliação das redes de abastecimento. Acreditamos que, assim, estamos contribuindo para melhorar os sistemas e atingir as metas de qualidade universal dos serviços.





Seja na iniciativa privada, em associações e fundações, ou no setor público, estamos comprometidos a ter instituições cada vez mais sólidas e organizadas na busca da solução de problemas. Esse é o caminho do desenvolvimento. Esse é o nosso propósito e, também, o nosso negócio.

DESTAQUES DO CAPÍTULO 03

Apoio à Empresas:

Mais de **10 anos de parceria**

com a Irani para fortalecimento da gestão.

- Como resultados:
- Alcance no **mais alto nível de governança da B3** (1º lugar no setor)
 - Plataforma Gaia (portfólio de expansão Irani)
 - Busca de **aumento em 25%** da capacidade produtiva
 - Busca de **autossuficiência em energia**

Apoio ao setor público

Educação Pública: com o nosso apoio, o estado do Rio de Janeiro **saiu do penúltimo lugar (26º posição)** do Índice de Desenvolvimento da Educação Básica do Ensino Médio em 2009, para atingir a **4º posição em 2013**.

Segurança Viária: Programa Brasília Vida Segura

- Redução em **50% o número de fatalidades**, atingindo a meta da ONU,
- **296 vidas salvas** por ano de fatalidade no trânsito de Brasília.

Capítulo 4

Compromisso Falconi com o Futuro

“Trabalhar para melhorar e perenizar as organizações em um mundo de intensa transformação e, assim, permitir que as funções sociais das instituições sejam mantidas e bem cumpridas ao longo do tempo.”

Viviane Martins - CEO da Falconi

Com a revisão do nosso posicionamento estratégico em 2019, reafirmamos o nosso propósito institucional e o engajamento com o desenvolvimento de negócios, produtos e serviços que estejam alinhados com a nova ordem global. A ordem na qual avanços tecnológicos e mudanças nas relações sociais são cada vez mais constantes. A ordem em que o olhar das empresas e instituições deve estar direcionado na geração de valor para todas as suas partes interessadas. O olhar 360°.

Reafirmamos também o nosso papel diante do mercado e da sociedade como promotores e agentes dessa transformação. Na prática, isso se traduz no nosso dia a dia, com a proposta de, cada vez mais, participarmos de projetos inovadores, trazendo produtos e soluções que tanto investem em tecnologia

quanto valorizam cada vez mais as pessoas, a educação e a geração de conhecimento. Assim, acreditamos que nossa contribuição pode ser cada vez maior no desenvolvimento sustentável de organizações e, conseqüentemente, de toda a sociedade.

Nosso primeiro relatório de posicionamento ESG traz, ainda, o compromisso com o crescimento e amadurecimento do nosso **Programa de Desenvolvimento Sustentável**, da nossa atuação em relação aos ODS que priorizamos no plano estratégico e dos compromissos institucionais que assumimos em nível global.

A seguir, alguns dos projetos, ações e iniciativas que estão em desenvolvimento na Falconi, em atuação própria ou em alianças, que vão, de fato, efetivar o processo de transformação ao qual nos propusemos.



Fábrica de Vacinas Butantan



Iniciado em 2020, em pleno contexto de combate à pandemia, um dos projetos mais significativos para nós, da Falconi, justamente por trazer respostas e soluções para esse momento, é a construção do Centro de Produção Multipropósito de Vacinas (CPMV) do Instituto Butantan. Diante da triste realidade que vivemos, trata-se de um projeto de extrema relevância, que poderá contribuir muito com a preservação de milhares de vidas brasileiras.

A metodologia estruturada de gestão de projetos está sendo aplicada para dar robustez ao planejamento e controle do escopo, prazo, custo e qualidade do empreendimento, de forma a garantir acesso, o mais rápido possível, a um patamar maior de produção de vacinas. Além disso, temos o compromisso de realizar a governança dos resultados e a integração das partes interessadas e dos comitês, bem como reportar resultados e medidas no tratamento de desvios e riscos para o Instituto Butantan, Comunitas e o Governo do Estado de São Paulo.

Com a previsão de ser finalizado ainda em 2021, o projeto tem como resultados esperados:

Ampliar a capacidade de produção de vacinas para 100 milhões de doses/ano;

Possibilitar a imunização adicional de, no mínimo, 50 milhões de pessoas/ano (considerando imunizantes que demandem aplicação de duas doses);

Aumentar em 30% a capacidade produtiva de vacinas no Brasil.

"Vivemos o momento mais desafiador da nossa geração. A pandemia de COVID-19 trouxe os maiores obstáculos já vistos em nossas vidas. Mas é nas adversidades que nós reunimos a capacidade de unir esforços para superar as mais inesperadas barreiras em nosso caminho. No compromisso de construir o Centro Multipropósito para Produção de Vacinas do Instituto Butantan com um cronograma apertado, diversas empresas atenderam ao nosso chamado para contribuir com o projeto. A Falconi foi uma delas. A possibilidade de produzir a vacina em território nacional e a independência em relação a produtos importados vai permitir que o Brasil volte a lutar contra o vírus com armas mais adequadas. Para isso, o apoio da Falconi tem sido essencial para encararmos o desafio de construir a nova fábrica em tempo recorde."

**Wilson Mello - Presidente da Invest São Paulo
(Agência Paulista de Promoção de Investimentos e Competitividade)**



Gerando Falcões



A partir do compromisso de disseminar, por meio da educação, a cultura da excelência em gestão, priorizamos atuar no apoio à expansão da Falcons University da Gerando Falcões, iniciativa focada em formação de líderes e empreendedores sociais. Através de uma atuação estratégica de rede em periferias e favelas, a proposta da Falcons University é ampliar o acesso de pessoas des-

as localidades à educação. Entre as suas metas, o programa pretende desenvolver 1.080 novos líderes e impactar 2.400 favelas, e acelerar 100 unidades até 2024. De forma paralela, estamos trabalhando no estudo de alternativas de monetização para a Falcons University, de forma a viabilizar a sua expansão e sustentabilidade no longo prazo.

Apoio à gestão de Diretorias de Ensino de Escolas da rede estadual de educação de São Paulo



Em aliança firmada com o movimento “Parceiros da Educação”, organização que desde 2004 apoia a formação integral de estudantes de escolas públicas, nos comprometemos em 2020 com uma iniciativa piloto que visa qualificar a gestão de duas Diretorias de Ensino da rede estadual de São Paulo.

A nossa atuação está focada no fortalecimento da gestão e implementação de projetos para melhoria da qualidade da aprendizagem, permeando todos os níveis de gestão do sistema. Além de auxiliar na definição da go-

vernância do projeto, o escopo contempla a realização de um diagnóstico de maturidade de gestão das Diretorias de Ensino, definição de metas e elaboração de planos de ação. A proposta de atuação ainda contempla o acompanhamento da execução de planos de ação, bem como a organização do processo de qualificação de gestão, com a preparação técnica do time multiplicador, a elaboração de material de suporte técnico e o reporte de resultados junto à Secretaria Estadual de Educação. Todo o modelo desenvolvido será sistematizado para ser multiplicado pelo país.



Ao todo estão envolvidas no projeto **182 escolas** das Diretorias de Ensino Sul 1 e 2, que atendem mais de **180 mil alunos**. As escolas estão localizadas em áreas com alta vulnerabilidade social. Para efeito de comparação, o número de escolas e alunos atendidos por esse projeto é maior que a rede estadual de ensino de oito estados brasileiros.

Educação que dá certo

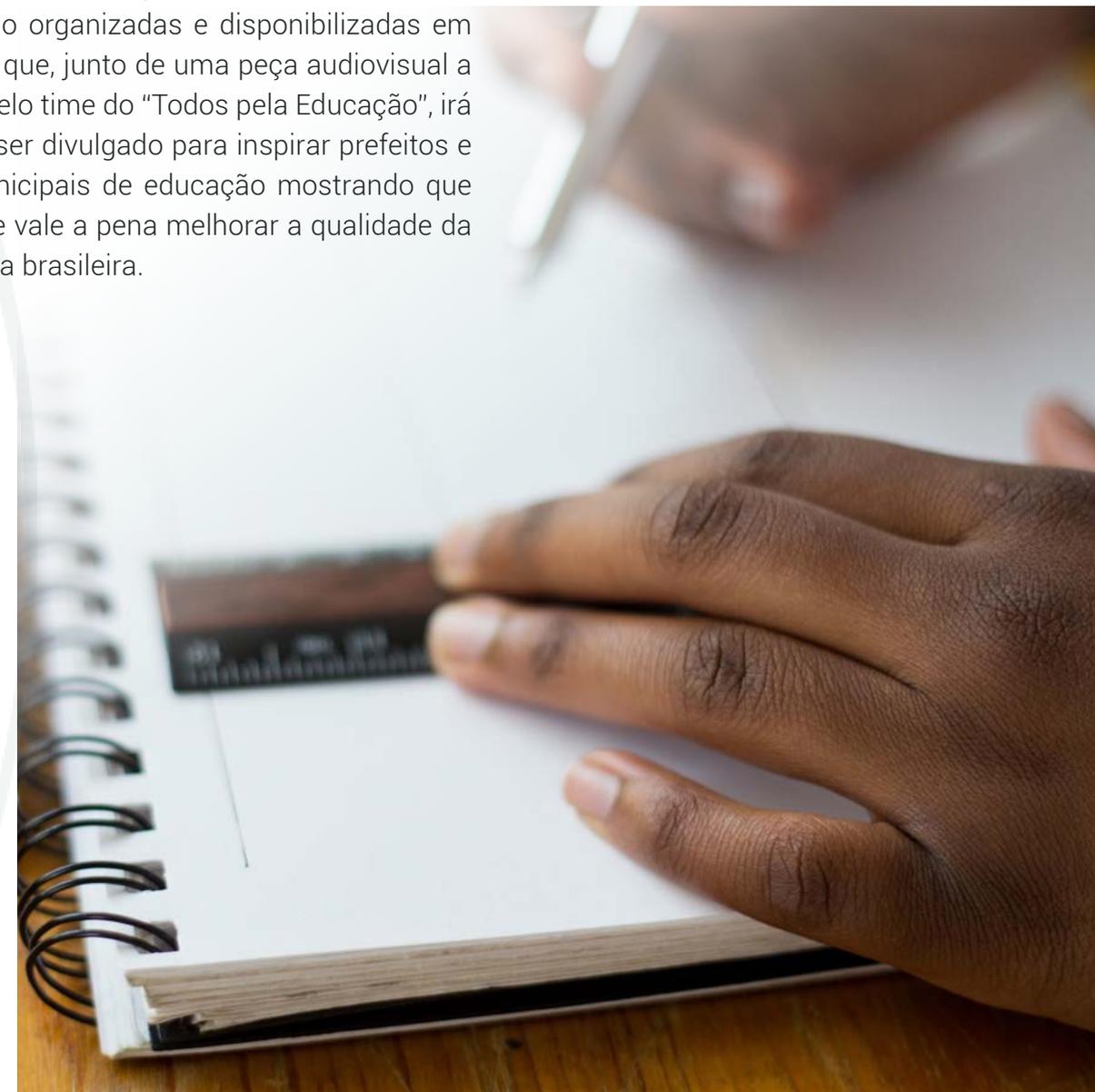


A partir da atuação da organização sem fins lucrativos “Todos pela Educação”, que tem como missão impulsionar a qualidade e a equidade na educação básica do Brasil, foi criado em 2018 o Programa “Educação Já!” que tem como objetivo principal contribuir para que os governantes consigam implementar as medidas necessárias para a melhoria na qualidade do ensino na educação básica. No âmbito do programa foi criado o projeto “Educação que dá certo” para mapear, documentar e disseminar boas práticas e casos de sucesso da política pública educacional, visando ajudar na concretização das propostas do Programa “Educação Já!”, além de reforçar quais os grandes temas a serem priorizados na agenda educacional nacional, mostrar que é possível fazer e que vale a pena e, principalmente, influenciar a tomada de decisão dos gestores públicos.

A nossa parceria visa a sistematização de seis casos e envolve:

- * Auxiliar no entendimento e na coleta de dados e informações que compuseram os casos escolhidos;
- * Definir a organização do material e a forma de disposição do conteúdo;
- * Elaborar documento com o detalhamento do case (fatores de sucesso, políticas elaboradas, resultados obtidos).

A nossa atuação é em conjunto com o time de Políticas Públicas do “Todos pela Educação”, participando das entrevistas com ex-prefeitos, ex-secretários e técnicos das Secretarias de Educação que ajudaram a desenvolver os programas e as políticas para os casos selecionados, além da realização de desk research na busca de informações adicionais. Todas as informações são organizadas e disponibilizadas em um documento que, junto de uma peça audiovisual a ser produzida pelo time do “Todos pela Educação”, irá compor o kit a ser divulgado para inspirar prefeitos e secretários municipais de educação mostrando que é possível e que vale a pena melhorar a qualidade da educação básica brasileira.



Programa de Fortalecimento Escolar do Arquipélago Marajoara



Para fomentar a transformação educacional nas Comunidades Marajoaras, a Associação Nacional das Universidades Particulares (ANUP) e seus parceiros estruturaram, dentro do programa governamental Abrace Marajó, um projeto de fortalecimento escolar do arquipélago marajoara. Diante de um contexto local de inúmeros problemas sociais alarmantes, com alta vulnerabilidade e isolamento geográfico, que refletem baixos indicadores econômicos, sociais e educacionais, a proposta busca, na qualificação da educação, uma resposta para a promoção do desenvolvimento social, econômico e cultural da comunidade marajoara.

Números do Projeto:

31 escolas do ensino básico do município de Breves;

15.789 alunos envolvidos;

1.080 professores.

3 frentes de atuação:

Qualificação da educação (sistema de gestão e processos de capacitação);

Melhoria de infraestrutura (laboratórios/computadores);

Integração com a comunidade.

Previsto para terminar a primeira fase em dezembro de 2021, nossa contribuição com o projeto é ampla e prevê principalmente apoio na sistematização da sua gestão, com mapeamento das ações já executadas e das ações em andamento e suporte metodológico. Ao final, faremos a documentação das práticas desenvolvidas, com a elaboração de manuais descritivos de todas as etapas. Acreditamos que assim contribuiremos com a melhoria da estrutura de gestão operacional das escolas e da educação local para promover resultados com impactos diretos nas condições sociais de Marajó.

"Para nós, da ANUP, a presença da Falconi no programa garante perenidade ao legado e esperança para as crianças que fazem parte de populações vulneráveis e esquecidas, como em Marajó. Elas terão sua história de inclusão e desenvolvimento social relatadas e transformadas em processos e metodologias pela Falconi. Indicando o sucesso e apontando as imperfeições, esse trabalho é nossa garantia de jornada segura, levando educação de qualidade ao arquipélago.

Agradecemos muito ao time da Falconi."

Elizabeth Guedes - ANUP - Associação Nacional das Universidades Particulares

Bolsa de Valores da Maré (BVM12)



Com o intuito de auxiliar que mais empresas cumpram com os pilares socioambientais e de governança, firmamos uma parceria com a BVM12 - Bolsa de Valores da Maré, plataforma criada para aproximar investidores com propósito de empresas com impacto positivo e real na sociedade. Nessa parceria, iremos desenvolver para as empresas que fazem parte da plataforma um proces-

so de formação em gestão, focando no aprimoramento da maturidade gerencial e no auxílio na definição de indicadores para aferir a solidez da empresa. Queremos contribuir para que as organizações consigam ter mais credibilidade em sua gestão para atrair investimentos e, assim, cresçam de forma estruturada para gerar ainda mais impacto.

Olhando juntos para o futuro



Além dos projetos apresentados, em 2021 continuaremos com as iniciativas estabelecidas em anos anteriores, em sintonia com o nosso propósito de promover a transformação social por meio da melhoria dos processos de gestão.

Serão realizados mais ciclos de mentoria e formação na iniciativa **FALCONI JUNTOS**, com a expectativa de continuar contribuindo, de forma voluntária, para a qualificação da gestão de micro e pequenas empresas.

Em 2021 também avançaremos ainda mais no programa que já faz parte da nossa história e que reflete os nossos ideais enquanto agentes de transformação social: o **Programa de Diversidade e Inclusão**. As ações previstas contemplam a igualdade de gênero, a equidade racial e a inclusão de pessoas com deficiência na conformação de nosso quadro de colaboradores internos e associa-

dos. Sempre levando em consideração os valores e as premissas internas da nossa organização que reforçam o propósito dessas ações:

- * Garantir um ambiente de trabalho acolhedor e seguro, independente de orientação sexual;
- * Respeitar a diversidade, com o acolhimento de vivências, experiências e culturas diversas;
- * Educar as pessoas sobre temas da diversidade;
- * Fomentar posturas inclusivas;
- * Garantir que as pessoas possam ser quem elas são;
- * Conhecer e potencializar as nossas experiências diversas para reter e atrair novos talentos.

Vivendo a transformação no nosso dia-a-dia

Na Falconi, as questões ESG não se traduzem apenas em controles internos de impacto ambiental ou social, ou nos aspectos de governança da nossa instituição. Nem são questões que podem ser endereçadas somente na atuação em projetos, iniciativas e parcerias com instituições sociais. Acreditamos que a nossa parte da transformação ESG da sociedade se dará, sobretudo, confiando que o nosso negócio é promotor de sustentabilidade, tanto pela valorização dos aspectos ambientais, sociais e de governança nas organizações, quanto pela qualificação da gestão que traz a perenização das instituições, dos negócios e dos bons projetos de governo.

Para isso, temos revisado constantemente e buscado inserir no nosso core business produtos e servi-

ços capazes de endereçar os nossos compromissos e responder a este momento de intensa transformação que todos estamos vivendo. Soluções capazes de auxiliar empresas e instituições a organizarem seus processos de gestão de acordo com a nova ordem global.

Temos algumas iniciativas nessa direção, sendo uma delas o nosso novo produto: **FIVE** - Falconi Impact, Value and Execution. Trata-se de uma plataforma de avaliação de impacto que tem como estratégia promover a transformação nas empresas e instituições, o que inclui necessariamente as questões ESG. Com a plataforma, podemos auxiliar empresas e instituições na definição de novas práticas de alinhamento de metas, incentivos e estruturação da governança.

Mensagem Final

Izabela Lanna Murici

Sponsor do Programa de Desenvolvimento Sustentável da Falconi



Esse é o nosso primeiro relatório de posicionamento ESG. Temos muito orgulho do que conseguimos construir até aqui, mas também temos consciência de que há um grande caminho pela frente para alcançarmos o que queremos tanto internamente (com nosso time e com nossa governança), quanto externamente junto à sociedade.

Vivemos o nosso propósito no dia-a-dia. Ser Falconi é ser transformação, é querer ajudar o próximo por ações individuais e corporativas. Sabemos que podemos ajudar e que onde colocamos a mão, florescem resultados. Essa é a nossa cruzada, nossa missão.

Recentemente aprimoramos o nosso modelo de negócios incorporando pessoas e tecnologia à gestão.

Acreditamos que para os desafios atuais e futuros, esses três fatores são fundamentais para atuação efetiva e eficaz nos problemas enfrentados pela sociedade, pensando em escala, impacto e sustentabilidade.

Para finalizar, te convidamos a participar dessa jornada conosco. Seja você um colaborador, que ajuda a transformar; um parceiro, que atua conosco nos desafios; um cliente, que confia em nós para apoiar na resolução de problemas e geração de resultados; ou uma pessoa interessada/impactada, que nos ajuda a sermos melhores a cada dia.

Vamos juntos trabalhar para termos o presente e o futuro que merecemos: mais justo, responsável e com oportunidades para todos.



falconi.com/
[instagram.com/falconioficial/](https://www.instagram.com/falconioficial/)
[facebook.com/FalconiOfficial/](https://www.facebook.com/FalconiOfficial/)
[linkedin.com/company/falconi-oficial/](https://www.linkedin.com/company/falconi-oficial/)