

Falconi

Desafios e tendências

2024



SUMÁRIO

.01

APRESENTAÇÃO

pag. 03

.02

DESAFIOS E
TENDÊNCIAS
DO SETOR

pag. 5

Gente	pag. 06
Inovação	pag. 07
Inteligência Artificial	pag. 08
Agro	pag. 09
Construção	pag. 10
Energia	pag. 11
Saúde	pag. 12
Mineração	pag. 13
Logística	pag. 14
Setor público	pag. 15
Papel e Celulose	pag. 16
Serviços financeiros	pag. 17

Apresentação

01

C A P Í T U L O

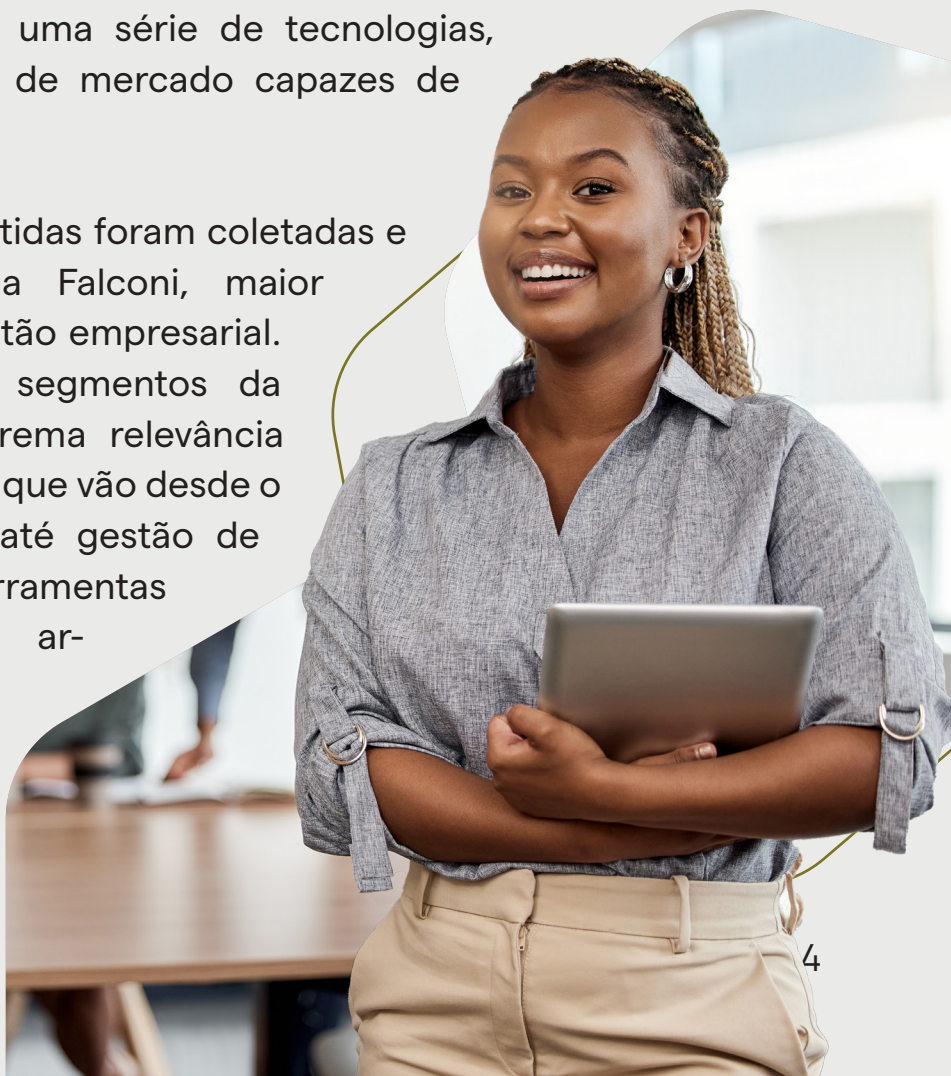


Desafios & tendências

Ao refletir sobre os desafios e as tendências para este ano, empresários podem se posicionar de maneira mais estratégica às mudanças do ambiente de negócios.

Neste ebook, encontre uma seleção de temas e pautas que podem aparecer entre as prioridades dos gestores e das organizações em 2024. Confira também uma série de tecnologias, ferramentas e movimentos de mercado capazes de influenciar o ano.

As informações aqui contidas foram coletadas e organizadas pelo time da Falconi, maior consultoria brasileira de gestão empresarial. São insights de diversos segmentos da economia e temas de extrema relevância para o mundo dos negócios, que vão desde o agronegócio e mineração até gestão de pessoas e adoção de ferramentas baseadas em inteligência artificial.



Desafios & Tendências do setor

02

C A P Í T U L O

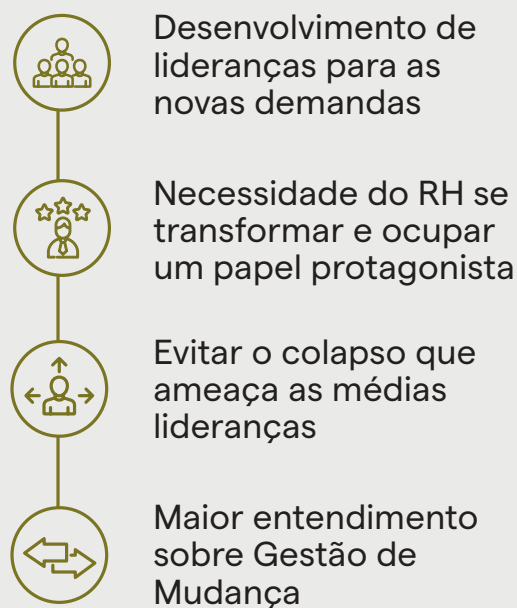
INTRODUÇÃO

No cenário empresarial em constante evolução, encontrar o equilíbrio entre o humano e o digital, impulsionado pelas novas tecnologias, é essencial. Além disso, a área de RH precisa ocupar o papel de protagonista estratégico. Uso de IA, aumento de produtividade, qualificação, atração e retenção de talentos, e os modelos de trabalho estão entre os principais desafios em 2024.

TENDÊNCIAS



DESAFIOS



Falar de tendências é sempre um desafio, principalmente dentro do tema de gestão de pessoas em um mundo cheio de transformações e obstáculos. O que será substituído pela inteligência artificial nos trabalhos? O que será potencializado? Como melhorar a produtividade? Como ajudar a média liderança a não colapsar?







Fernando Ladeira,
VP para soluções de Gente

Inovação

INTRODUÇÃO

As empresas interessadas em discutir inovação em seus negócios ao longo de 2024 deverão estar atentas a alguns pontos. Algumas tendências que devem marcar a pauta ao longo do ano são a regulação e governança das soluções baseadas em inteligência artificial; a busca por um uso mais cauteloso de recursos, assim como a habilidade de adaptação para mudanças em um mercado incerto.

TENDÊNCIAS

- 
 Integração dos times
- 
 Criatividade dos times
- 
 Convergência de objetivos
- 
 Metodologias ágeis em todo o negócio

DESAFIOS

- 
 Geração de valor com inteligência artificial
- 
 Eficiência no uso de capital
- 
 Regulação e governança da IA
- 
 Agilidade frente ao mercado
- 
 Experiência do consumidor



Teremos cautela na inovação. Apesar de falarmos que existe pouco dinheiro para investir, a verdade é que o capital está lá.

Contudo, será necessária a apresentação de uma tese e de um plano de negócios consistente.”



Breno Barros,
CTO da Falconi

▶ Inteligência Artificial

INTRODUÇÃO

Uma das tendências de maior impacto para as empresas nos últimos anos, a inteligência artificial tem potencial para ajudar as companhias a mudar de pamar. No entanto, a tecnologia ainda enfrenta alguns desafios para gerar real impacto nos negócios. Entre eles, a qualidade e a governança de dados são destaques.

As ferramentas de IA generativa, por exemplo, se tornaram uma realidade no mundo dos negócios com avanços nos modelos já existentes, novas ferramentas se consolidando como alternativas viáveis, grandes empresas se posicionando com ofertas próprias e modelos de código aberto surgindo como alternativas para aplicações específicas.

Mesmo assim, a tecnologia por trás da inteligência artificial ainda tem muito a avançar, e as expectativas para 2024 são enormes em relação ao seu uso.

DESAFIOS



Qualidade e governança de dados

Explicabilidade e causalidade



Ética e regulação

TENDÊNCIAS



Ferramentas de IA generativa



Modelos multimodais



Integração de modelos



Iniciativas como políticas de gestão de dados, auditorias regulares e estratégias de mitigação de viés são vitais para garantir que os sistemas de IA sejam confiáveis e responsáveis.”



Leandro Mineti,

Diretor de Dados e Inteligência Artificial

▶ Agronegócio

INTRODUÇÃO

- **MUDANÇAS CLIMÁTICAS**
- **COMPRESSÃO DE MARGENS**
- **ALTO CUSTO DE CAPITAL**

serão alguns dos principais desafios que o agronegócio enfrentará em

2024

Para superá-los, tendências como **conectividade no campo** e **adoção de tecnologia de ponta** podem facilitar esta jornada.

TENDÊNCIAS



Conectividade



Adoção de tecnologia de ponta



Uso de bioinsumos na operação



Governança e gestão profissionalizada



Segurança cibernética

“

Torna-se urgente trabalhar para que a governança possa ser implementada e incrementada o mais rapidamente possível no agronegócio. Por mais superlativo economicamente que possa ser, o setor ainda está repleto de agricultores e empresas que não sabem o verdadeiro tamanho de sua grandeza.”



Rodrigo Rodrigues,
VP para Agronegócio

DESAFIOS



Segurança jurídica



Compressão de margem



Logística e armazenagem



Risco de imagem



Alto custo de capital



Clima

▶▶ Construção Civil

INTRODUÇÃO

UM DOS GRANDES DESAFIOS DAS EMPRESAS DE CONSTRUÇÃO CIVIL É CONSTRUIR PERENIDADE

Para isso, é preciso que os gestores do setor estejam atentos a pontos como rentabilidade, criação de uma cultura de dados, alinhamento das pautas ESG, entre outros. Além disso, incorporadoras e construtoras devem ser impactadas em 2024 por algumas tendências, como a adoção de novas tecnologias, lean construction e mais.



O caminho é trazer pragmatismo ao seu investimento em tecnologia e medir o resultado que ela vai trazer para o negócio.”



André Chaves,

VP para Indústria de Base e Bens de Capital

TENDÊNCIAS



Adoção de novas tecnologias



Foco nos clientes



Lean construction



Sucessão e governança

DESAFIOS



Perenidade



Rentabilidade



Inovação para geração de valor



Alinhamento das pautas ESG



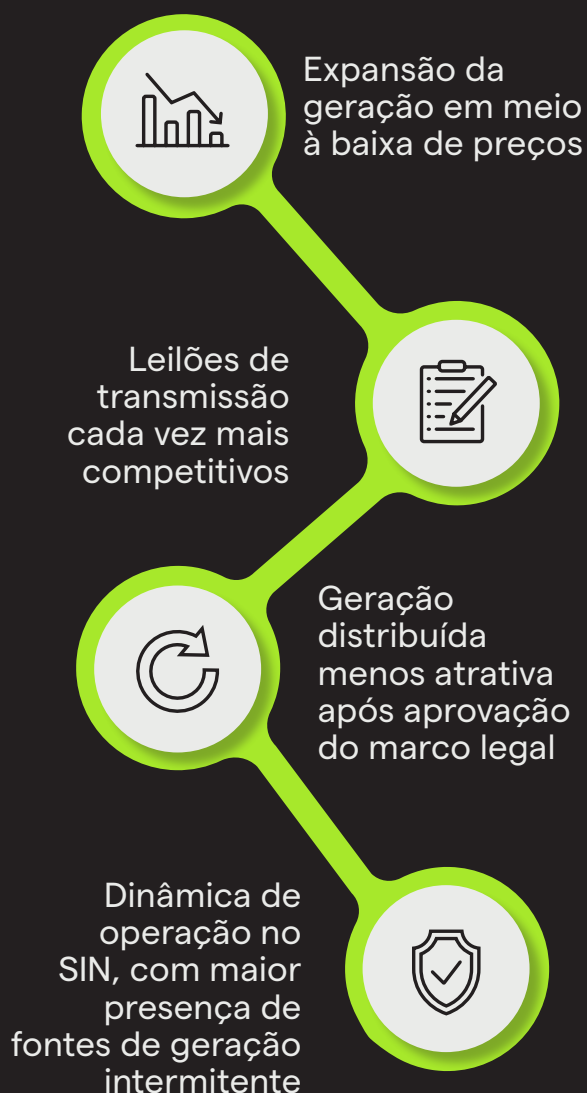
Estabelecer uma cultura de dados

Energia

INTRODUÇÃO

O setor energético brasileiro passa por uma transformação significativa. Para 2024, a expectativa dos especialistas é de que o mercado livre brasileiro siga a tendência mundial de dar maior autonomia ao consumidor final. A inovação tecnológica e a constante necessidade de digitalização vêm ganhando mais força, o que fará com que comercializadoras atuem além da simples compra e venda de energia.

TENDÊNCIAS



DESAFIOS

- Mais players não tradicionais no mercado de comercialização
- Foco em eficiência, dado cenário de preços baixos de energia no ACL
- Empoderamento dos clientes
- Hidrogênio verde com mais espaço no mercado nacional



O setor energético nacional vive momento de grandes mudanças e, conseqüentemente, grandes oportunidades. A transição da matriz energética para fontes sustentáveis, a abertura do mercado livre, as metas de descarbonização e a busca por inovações e novas tecnologias promovem o cenário efervescente e desafiador para o ecossistema do país.



Daniel Oliveira,
VP para Serviços e Tecnologia

▶ Saúde

INTRODUÇÃO

Atualmente, o ecossistema brasileiro de saúde enfrenta grandes dores em um contexto de desafios complexos de serem solucionados, como, por exemplo, prejuízos operacionais, custos médicos acima da inflação, disparidades no acesso à saúde e a busca por promover um cuidado integral e enfatizar a prevenção, a promoção da saúde e a coordenação de serviços para garantir tratamento abrangente e de alta qualidade.

Por outro lado, a incorporação tecnológica aumenta mais o seu ritmo, complexidade e impactos. Da mesma forma, o conceito de open health nunca esteve tão forte nas discussões para promover sempre a abertura de dados e informações de saúde em um ecossistema colaborativo e integrado entre agentes envolvidos no cuidado do paciente.

DESAFIOS



Incorporação tecnológica e jornada digital do paciente



Open health, interoperabilidade e segurança da informação



Cuidado integral ao paciente e atenção primária e bem-estar acima da média



Novos modelos de remuneração, incentivos e gestão da rentabilidade



Desospitalização, descentralização do cuidado e integração entre diversos agentes de uma cadeia fragmentada



Cada vez mais será preciso focar em tecnologias e soluções baseadas no uso intensivo de dados e inteligência artificial, trazendo eficiência para as áreas assistenciais, operacionais e administrativas de todos os envolvidos. ”



Alberto Lott,
Diretor Sênior de Saúde

▶▶ Mineração

INTRODUÇÃO

O setor de mineração vive um período de grandes desafios, principalmente no que se refere ao desenvolvimento e à adoção de novas tecnologias para redução dos impactos ambientais e sociais.

Os desafios oferecem oportunidades para as empresas, que deverão ser capazes de atender aos requisitos de sustentabilidade impostos e desenvolver operações cada vez mais eficientes. Existe, assim, a tendência para a elevação do conteúdo tecnológico no setor, tradicionalmente reconhecido como de baixa intensidade tecnológica.

DESAFIOS



Projeções de queda no preço do minério de ferro e aço



Descarbonização e sustentabilidade



Otimização de custos

TENDÊNCIAS



Expansão do mercado de metais verdes



Fortalecimento da gestão de riscos



Data analytics para otimização de custos e eficiência



Novas tecnologias estão sendo adotadas, trazendo inovação e desenvolvimento de sistemas e de processos mais eficientes de produção. O resultado esperado é a otimização, o controle e a automação de operações, o que facilita a viabilização de novos empreendimentos. ”



Dennis Glória,
Diretor de Mineração e Metais

Logística

INTRODUÇÃO

A desaceleração do e-commerce depois da pandemia é um dos grandes desafios das empresas de logística em 2024. Além disso, pontos como verticalização dos grandes players e elevada concorrência das empresas de médio porte impactarão o mercado no ano que vem.

Dentro desse contexto, algumas tendências para encarar o cenário são os investimentos em automação e um foco cada vez mais apurado no cliente e na otimização de processos.

TENDÊNCIAS



Implantação de torres de controle na gestão



Automatização de hubs



Otimização de processos e capacitação da mão de obra



Foco no cliente, em nível de serviço e tempo de entrega



Rastreamento de cargas transportadas



Implantação de cultura de controle de gastos



O empoderamento do cliente é uma forte tendência para os próximos anos, acompanhada da inovação tecnológica e a constante necessidade de digitalização pautada pelo avanço da inteligência artificial e da análise de dados.”



Daniel Oliveira,
VP para Serviços e Tecnologia

DESAFIOS



Desaceleração das compras online pós-pandemia



Exigência por nível de serviço e menor tempo de entrega



Verticalização dos grandes players



Elevada concorrência do middle market



Extravios e perdas no transporte e armazenamento








Planejamento da força de trabalho

▶ Setor público





INTRODUÇÃO

O setor público enfrenta diversos desafios que demandam atenção e ação estratégica. O equilíbrio fiscal segue como prioridade, exigindo uma gestão cuidadosa entre receitas e despesas para alocar recursos de maneira eficiente em todos os níveis da administração pública. Outras tendências emergem como direcionadores do futuro do setor, incluindo a gestão por sustentabilidade, maior transparência, governo digital, inclusão e equidade, entre outras.

DESAFIOS

-  Incorporação e aplicação de tecnologia nos processos manuais
-  Equilíbrio fiscal para melhor alocação de recursos
-  Geração de impacto para o cidadão e a sociedade
-  Aperfeiçoamento da gestão de pessoas
-  Reforma administrativa

TENDÊNCIAS

-  Gestão por resultados
-  Transparência e prestação de contas
-  Foco na promoção da inclusão e equidade
-  Sustentabilidade ambiental e a resiliência a desastres e crises
-  Colaborações e parcerias
-  Implementação do processo de digitalização de serviços



Em meio às diversas tendências e aos desafios do segmento, as parcerias envolvendo o setor privado, as organizações da sociedade civil e governos também surgem como elementos-chave para este ano. Dessa forma, elas evidenciam a transição para uma abordagem mais colaborativa. ”



Alysson Miranda
Diretor de Setor Público

▶▶ Papel e Celulose

INTRODUÇÃO

O mercado de papel e celulose tem diversos desafios a enfrentar em 2024. Desde a pressão por práticas sustentáveis de produção até manter a eficiência operacional e a busca por melhores margens.

Para encarar o cenário, algumas tendências devem tomar conta da pauta dos gestores do segmento, como a inovação em produtos e uma digitalização cada vez maior nas operações, conectadas com as mudanças trazidas pela indústria 4.0.

DESAFIOS

-  Sustentabilidade ambiental
-  Digitalização e automação
-  Regulamentações
-  Competição e demanda
-  Custos de produção



Neste ano, poderemos ver o desenvolvimento de produtos mais sustentáveis, biodegradáveis e com menor pegada de carbono para atender às demandas de consumidores ecologicamente conscientes. ”



Caio Davanzo,
Diretor de Papel e Celulose

TENDÊNCIAS



Sustentabilidade e economia circular



Digitalização e Indústria 4.0



Mercado de embalagens



Inovação em produtos



Estratégias de reciclagem



Bioeconomia



Serviços financeiros

INTRODUÇÃO

- **Combater o crescente número de fraudes**
- **Encontrar o equilíbrio entre a concessão de crédito e a inadimplência**
- **Ser mais eficiente no uso de tecnologia**

são alguns dos desafios que o setor bancário terá de enfrentar em

2024

Além disso, essas companhias de serviços financeiros terão de acompanhar a personalização do cliente e a adoção de inteligência artificial generativa, tendências que devem marcar o segmento no ano que vem.

TENDÊNCIAS



Consolidação dos neobanks



Hiperpersonalização do cliente



Eliminação de aplicativos exclusivos



Adoção de IA generativa



Aumento do investimento em tecnologia



Ao mesmo tempo em que as áreas de tecnologia deverão ficar mais capitalizadas, será necessário buscar a eficiência no uso de recursos da TI.



Daniel Oliveira,
VP para Serviços e Tecnologia

DESAFIOS



Segurança cibernética



Avanço sobre desbancarizados



Rentabilização do open banking



Migração para nuvem



Eficiência no uso de recursos de TI



Concessão de crédito e inadimplência




Fale com um de nossos
especialistas para
encarar esses desafios!


Falconi

Av. Presidente Juscelino Kubitschek, 1327, 17° andar.
Itaim Bibi, São Paulo, SP, Brasil. 04543-011

Rua Jaceguai, 208, 14° andar, Sala 1408.
Prado, Belo Horizonte, MG, Brasil. 30411-040

+55 (11) 3512-6000

 [falconi.com](https://www.falconi.com)

 [@falconioficial](https://www.instagram.com/falconioficial)

 [Falconi](https://www.linkedin.com/company/falconi)