

Falconi



Política de Privacidade Externa

Código				Falconi
Número: POL-007	Localizador: JUR	Revisão: 3	Folha: 1/13	
Título: Política de Privacidade Externa				

POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA

1. QUEM SOMOS

O presente Aviso de Privacidade é aplicável às empresas do Grupo Falconi.

2. OBJETIVO

O Grupo Falconi é altamente engajado com questões de compliance e não poderia ser diferente no que tange ao tratamento de dados pessoais. A privacidade de nossos stakeholders, colaboradores, clientes e da sociedade de uma forma geral é uma das principais pautas de discussões internas desde a publicação da LGPD e o presente Aviso de Privacidade possui o intuito de consolidar todo este trabalho e esclarecer os principais pontos referentes ao tratamento de dados pessoais por parte do Grupo Falconi.

Sendo assim, este Aviso possui o objetivo de apresentar as informações mais importantes acerca das operações de tratamento de dados pessoais realizadas pelo Grupo Falconi, para que cumpramos com nosso dever de transparência e dirimir quaisquer dúvidas que possam existir referentes a este tema.

O titular dos dados tem o direito de saber informações sobre o tipo de tratamento ao qual o seu dado é submetido, a sua duração, as finalidades a que se destina, em quais casos são compartilhados ou mesmo se algum tipo de decisão automatizada é realizada sobre eles, desde que, claro, respeitados o direito do Grupo Falconi de não revelar nenhuma informação que configure segredo comercial ou industrial.

3. TERMOS E DEFINIÇÕES

Código				Falconi
Número:	Localizador:	Revisão:	Folha:	
POL-007	JUR	3	2/13	
Título: Política de Privacidade Externa				

Para viabilizar um maior entendimento a termos que podem não estar tão claros assim, apresentamos um breve glossário acerca dos conceitos e definições de algumas palavras corriqueiras na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, bem como de outras complementares ao bom entendimento do tema:

- a) **Dado Pessoal:** Qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável. Em outras palavras, qualquer informação, independente de formato (físico ou eletrônico), que possa permitir a identificação de uma pessoa natural, ou que, identificada a pessoa, possa ser associada a ela, revelando característica a seu respeito.
- b) **Dado Pessoal Sensível:** Qualquer dado pessoal que verse sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- c) **Titular de Dados:** É a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objetos de tratamento. Ou seja, você que lê este Aviso e possui dados tratados pelo Grupo Falconi é um titular de dados pessoais.
- d) **Controlador:** É a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. É o controlador que detém o poder decisório sobre os dados tratados, incluindo a indicação de sua necessidade, finalidades, bases legais atribuídas, o período de retenção e a forma de descarte. Em algumas situações o Grupo Falconi será controlador dos dados pessoais por ele tratados.
- e) **Operador:** É a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador. O operador apenas trata os dados conforme as determinações do controlador, desde que não violem dispositivos da LGPD ou de outras

Código				Falconi
Número:	Localizador:	Revisão:	Folha:	
POL-007	JUR	3	3/13	
Título: Política de Privacidade Externa				

legislações, de modo que cabe a ele seguir estritamente os escopos de tratamento definidos pelo controlador e oferecer segurança aos dados tratados. Em algumas situações o Grupo Falconi será operador dos dados pessoais por ele tratados.

- f) Tratamento: Basicamente toda operação realizada com dados pessoais é uma hipótese de tratamento. A LGPD especifica algumas (apesar de não ser um rol taxativo), como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

4. COMO E PARA QUE COLETAMOS DADOS PESSOAIS

As empresas do Grupo Falconi possuem foco na prestação de serviços de consultoria de gestão, mediante o uso do conceito de gestão da qualidade total e no desenvolvimento de softwares de gestão e monitoramento de performance, com foco de atuação no atendimento de outras empresas (modelo de negócio B2B) e, por isso, o tratamento de dados pessoais não é o core business de nenhuma das empresas do Grupo Falconi. Sendo assim, a coleta de seus dados pode se dar pelas seguintes fontes:

- a) Através de compartilhamento pela empresa que o titular trabalha: na maioria das vezes os seus dados pessoais nos serão fornecidos pela empresa para a qual você trabalha, para que possamos desempenhar bem o serviço contratado. Neste caso, as empresas do Grupo Falconi são Operadoras de dados pessoais e adotam medidas para exigir o cumprimento das regras de privacidade e proteção de dados pelos controladores. Além disso, sempre determinamos que sejam compartilhados apenas os dados pessoais estritamente necessários para a consecução da finalidade específica pretendida, que será o objeto do serviço contratado, e, de preferência, que nos sejam repassados em formato anonimizado;

Código				Falconi
Número: POL-007	Localizador: JUR	Revisão: 3	Folha: 4/13	
Título: Política de Privacidade Externa				

- b) Mediante o fornecimento dos dados pelo próprio titular: os dados podem ser fornecidos diretamente pelo próprio titular para o Grupo Falconi em duas situações distintas, quais sejam, através do consentimento expresso e inequívoco coletado previamente para finalidades específicas ou para executar um contrato ou procedimentos preliminares a um contrato do qual o titular seja parte e a seu pedido. Exemplos que se adequam a tais situações são, no primeiro caso, relativo ao consentimento, quando do preenchimento do formulário de contato nos sítios eletrônicos do Grupo Falconi, indicando que o titular consente que os dados sejam utilizados para fins de contato comercial, e, no caso de execução de contrato ou procedimento preliminar, do envio de currículo para participação em processos seletivos;
- c) Coleta de cookies através de interação com os sites: através de seu acesso e interação com os sites de alguma das empresas do Grupo Falconi, é possível que colemos dados pessoais como o seu número de internet protocol (IP), o navegador utilizado e a forma como a interação acontece com os sites para que a experiência possa ser personalizada, bem como para aprimorar as estratégias de marketing pela coleta de cookies;
- d) Mediante o fornecimento pelos pais ou responsáveis legais: todos os dados de incapazes (total ou relativamente), bem como de crianças e adolescentes eventualmente coletados somente serão tratados pelo Grupo Falconi após o fornecimento do consentimento, quando aplicável, de seus pais ou responsáveis legais, autorizando o tratamento; e
- e) Dados tornados manifestamente públicos pelo titular: também podemos coletar dados pessoais tornados manifestamente públicos pelo titular, resguardados os direitos do titular e os princípios que dizem respeito a privacidade e proteção de dados.

Caso essas informações não sejam suficientes e ainda tenha restado alguma dúvida ou curiosidade sobre qualquer pormenor do tratamento de seus dados pessoais, entre em contato com o nosso DPO no e-mail indicado ao final deste

Código				Falconi
Número: POL-007	Localizador: JUR	Revisão: 3	Folha: 5/13	
Título: Política de Privacidade Externa				

Aviso, lembrando sempre que nos reservamos no direito de não repassar nenhuma informação que possa violar nosso segredo comercial ou industrial.

5. POR QUE TRATAMOS DADOS PESSOAIS

Todas as operações de tratamento de dados pessoais que o Grupo Falconi realiza possuem respaldo nas bases legais elencadas nos artigos 7º e/ou 11 da LGPD, reafirmando a licitude de todas as nossas operações.

Nesse sentido, quando alguma das empresas do Grupo Falconi figurar na posição de Controladora de dados pessoais, podemos tratar os seus dados de acordo com uma das hipóteses listadas abaixo:

- a) Mediante coleta de seu consentimento expresso e inequívoco, ocasião em que o titular será informado previamente a respeito da finalidade e demais informações do tratamento, exceto para aqueles dados tornados manifestamente públicos pelo titular;
- b) Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória por parte do Grupo Falconi, ou seja, nos casos em que algum ato normativo estabeleça a obrigatoriedade do tratamento, como por exemplo a legislação fiscal e/ou trabalhista;
- c) Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual você seja parte e a seu pedido;
- d) Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- e) Quando verificarmos que é necessário para atender aos nossos interesses legítimos ou de terceiros, que podem ser para apoio e promoção de nossas atividades ou para prestação de serviços que

Código				Falconi
Número: POL-007	Localizador: JUR	Revisão: 3	Folha: 6/13	
Título: Política de Privacidade Externa				

beneficiem o titular de dados, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção de seus dados pessoais;

- f) Para envio de pesquisas de satisfação, quando você for nosso cliente; e
- g) Podemos coletar seus dados referentes a cartão de crédito para processar o pagamento do seu pedido.

Já nas situações mapeadas em que alguma das empresas do Grupo Falconi figurar na posição de Operadora de dados pessoais, as decisões sobre a finalidade e a forma como os dados pessoais devem ser tratados será definida pelo Controlador de seus dados. A grande maioria dessas situações ocorrerá quando o titular trabalhar em uma empresa Cliente do Grupo Falconi e que seja necessário o compartilhamento dos dados para a prestação do serviço contratado.

No entanto, já esclarecemos de antemão que, como a privacidade e a proteção de seus dados pessoais são prioridade número um em todas as empresas do Grupo Falconi, comunicamos formalmente a todos os controladores de dados pessoais dos quais somos Operadores que nos reservamos no direito de descumprir expressamente toda e qualquer orientação fornecida pelos controladores que sejam manifestamente ilegais e/ou contrárias a qualquer dispositivo da LGPD.

6. COMO COMPARTILHAMOS DADOS PESSOAIS COM PARCEIROS

O Grupo Falconi não possui nenhuma atividade econômica integrante de seu core business que envolva o compartilhamento de dados pessoais com empresas terceiras. Por essa razão, seus dados poderão ser compartilhados com terceiros apenas quando for:

Código				Falconi
Número:	Localizador:	Revisão:	Folha:	
POL-007	JUR	3	7/13	
Título: Política de Privacidade Externa				

- a) Absolutamente necessário para que prestemos um serviço a você ou à empresa que você representa;
- b) Importante para agregar segurança aos dados tratados e garantir a sua confidencialidade, integridade e disponibilidade, por exemplo, quando seus dados são armazenados em nuvem hospedada em servidor externo ao do Grupo Falconi;
- c) Interessante ao desempenho de funções administrativas da nossa empresa, como a medição de desempenho de nossos colaboradores, pesquisa de satisfação de clientes e de clima organizacional dos funcionários, desenvolvimento dos nossos produtos e serviços e atendimento aos clientes, adotando, sempre que cabível, a anonimização dos dados em forma estatística; e
- d) Decorrente de ordem judicial, obrigação legal ou por força de autoridade administrativa competente para tanto.

Nas hipóteses acima, em que o compartilhamento decorre de opção do Grupo Falconi, informamos que possuímos documentados todos os contratos com nossos parceiros que são rigorosamente elaborados no que tange às questões de proteção de seus dados pessoais, estando todos de acordo e alinhados com as nossas exigências. Além disso, nossos critérios de segurança de informação são elevados e sempre atualizados, visando evitar qualquer tipo de defasagem que possa causar dano a você ou aos seus dados pessoais. Importante ressaltar que também exigimos tais níveis elevados de segurança de todos os nossos parceiros.

Destaca-se que o Grupo Falconi em nenhuma hipótese vende dados pessoais que coleta a terceiros.

7. TÉRMINO DO TRATAMENTO E RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Código				Falconi
Número: POL-007	Localizador: JUR	Revisão: 3	Folha: 8/13	
Título: Política de Privacidade Externa				

Os dados tratados são armazenados pelo prazo necessário ou permitido a depender do tratamento, conforme a base legal que o justifica. Sendo assim, é certo informar que seus dados serão excluídos, via de regra:

- a) Mediante verificação de que a finalidade foi alcançada ou de que os dados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada;
- b) Após o fim do período de tratamento informado;
- c) Mediante solicitação de exclusão por parte do titular, caso a modalidade de tratamento comporte este tipo de pedido; e
- d) Por determinação da Autoridade Nacional (ANPD), quando houver violação ao disposto na LGPD.

Além disso, declaramos que alguns de nossos documentos, tanto físicos, quanto eletrônicos, são enviados à empresa especializada em guarda dos documentos e lá são arquivados de acordo com nossa Política de Retenção e Descarte, até a eliminação definitiva ou anonimização completa desses documentos.

No entanto, em alguns casos, os dados pessoais poderão ser mantidos mesmo após o término do tratamento para:

- a) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo Grupo Falconi;
- b) Garantir a segurança jurídica na relação firmada com o titular ou com terceiros; ou
- c) Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na LGPD.

Código				Falconi
Número: POL-007	Localizador: JUR	Revisão: 3	Folha: 9/13	
Título: Política de Privacidade Externa				

Ressalte-se que possuímos atividades de aprimoramento dos nossos serviços e produtos mediante análise de indicadores gráficos que podem ter sido gerados originalmente de dados pessoais. Nesses casos, garantimos a completa anonimização dessas informações, de modo a desassociar completamente de uma pessoa natural identificada ou identificável e o uso é exclusivo das empresas do Grupo Falconi, vedado o acesso por terceiros.

8. COMO MANTEMOS SEUS DADOS SEGUROS

Além de prezar pela sua privacidade, o Grupo Falconi também se preocupa com a segurança da informação que aqui transita.

No Grupo Falconi, os colaboradores responsáveis pelos ativos de informação que suportam os dados pessoais são signatários de um “Acordo de Confidencialidade e Responsabilidade” e possuem amplo conhecimento de nossa Política de Segurança da informação, bem como do nosso Código de Conduta e Ética.

Também possuímos uma Política de Privacidade e Proteção de Dados interna, cujo intuito é conscientizar e esclarecer nossos colaboradores sobre a forma como dados pessoais devem ser tratados aqui no Grupo Falconi, embasando-se sempre na lei, na boa-fé e nas melhores práticas de segurança da informação, para que seus dados estejam sempre seguros conosco.

No que tange ao armazenamento de informações, todos os dados pessoais tratados pelo Grupo Falconi podem estar localizados em três ambientes distintos, a depender do tipo e da sensibilidade da informação, que são:

- a) Um CPD (Centro de Processamento de Dados) com controle de acesso por meio de biometria;

Código				Falconi
Número:	Localizador:	Revisão:	Folha:	
POL-007	JUR	3	10/13	
Título: Política de Privacidade Externa				

- b) Um data center terceirizado alinhado com as melhores práticas de segurança previstas pela norma de segurança para hospedagem de sistemas de propriedade do Grupo Falconi; ou
- c) Em nuvens de alto padrão de segurança, com provedores de confiança e amplamente certificados nos frameworks internacionais do mais elevado padrão de rigor.

Além disso, os nossos fornecedores também adotam várias medidas para prevenir violações de privacidade, mas, caso venham a acontecer, são seguidos procedimentos eficazes de detecção, resposta e correção ao incidente de forma mais rápida possível, alinhados com o rigor do padrão de segurança Grupo Falconi.

Com essas e outras medidas, o Grupo Falconi visa mitigar ao máximo os riscos de incidentes de segurança que possam acometer aos dados por ele tratados e, mesmo na improvável hipótese de algo assim ocorrer, temos o compromisso de identificar, detectar, proteger e responder incidentes com máxima eficiência, informando, sempre que necessário, a sua ocorrência, caso possa representar risco à sua privacidade.

Contudo, ainda que utilizemos as melhores medidas de segurança existentes no mercado e estejamos em constante evolução e melhoria contínua nesse sentido, é importante esclarecer que não é possível garantir a total inviolabilidade dos dados por nós tratados (e isso se aplica às empresas do Grupo Falconi e a qualquer outra empresa). De toda forma, ainda que isso venha a acontecer, possuímos um plano de remediação para que o dano potencial seja o menor possível ou, de preferência, inexistente.

9. QUAIS SÃO OS DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais apresenta, em seus artigos 9º, 18 e 20, os direitos do titular de dados pessoais que podem ser exercidos perante

Código				Falconi
Número: POL-007	Localizador: JUR	Revisão: 3	Folha: 11/13	
Título: Política de Privacidade Externa				

o Grupo Falconi mediante requisição direta ao nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) no e-mail indicado ao final deste Aviso.

De acordo com o art. 9º da LGPD, você, titular tem direito ao acesso facilitado das seguintes informações sobre o tratamento de seus dados:

- a) A finalidade do tratamento de seus dados;
- b) A sua forma e duração, desde que respeitados os nossos segredos comercial e industrial, ou seja, caso uma solicitação seja passível de violar nossos segredos comercial e industrial, nos reservamos no direito de não atender, conforme permitido pela LGPD;
- c) A identificação e as informações de contato do controlador dos dados;
- d) Informações acerca de eventuais compartilhamentos dos dados tratados;
- e) As responsabilidades dos agentes de tratamento envolvidos; e
- f) Todos os seus direitos listados no art. 18 da LGPD, que são os seguintes:
 - i. Confirmação da existência de tratamento por alguma das empresas do Grupo Falconi;
 - ii. Acesso aos dados pessoais tratados pelas empresas Grupo Falconi, uma vez confirmada a existência do tratamento;
 - iii. Correção ou atualização dos dados tratados pelo Grupo Falconi;
 - iv. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados tratados de maneira desnecessária, excessiva ou em desconformidade com a LGPD, desde

Código				Falconi
Número: POL-007	Localizador: JUR	Revisão: 3	Folha: 12/13	
Título: Política de Privacidade Externa				

que avaliado previamente por nosso Encarregado (DPO), bem como por nossa equipe de Privacidade;

- v. Portabilidade dos seus dados a outro prestador de bens ou serviços, preservados os segredos industrial e comercial do Grupo Falconi;
- vi. Revogação do Consentimento e Eliminação dos Dados;
- vii. Informações sobre compartilhamentos de seus dados pessoais com entidades públicas ou privadas, observados os segredos comercial e industrial; e
- viii. Possibilidade de não fornecer e consequências do não fornecimento do consentimento.

Além dos direitos listados acima, o titular também pode requerer a revisão de decisões automatizadas que forem tomadas sobre seus dados pessoais unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade. Para este fim, são consideradas “decisões automatizadas” aquelas tomadas por meio de processo que automatiza a filtragem de dados através de critérios pré-estabelecidos, geralmente por uso de algoritmos.

Se, por algum motivo, o Grupo Falconi não puder adotar imediata providência para atender às solicitações do titular, enviaremos uma resposta o quanto antes comunicando o motivo, que poderá ser um dos seguintes:

1. O Grupo Falconi não é agente de tratamento dos seus dados, hipótese em que indicaremos, caso tenhamos conhecimento, o agente correto; ou
2. Existe alguma razão de fato ou de direito que impede a adoção imediata da providência solicitada, a qual, caso possível, será informada na resposta.

Código				Falconi
Número: POL-007	Localizador: JUR	Revisão: 3	Folha: 13/13	
Título: Política de Privacidade Externa				

Por fim, para que possamos atender às requisições feitas e para garantir a segurança dos seus dados, é possível que solicitemos algumas informações para ter certeza de sua identidade e confirmar a autenticidade da solicitação.

10. COMO EXERCER OS SEUS DIREITOS

Caso sua dúvida não tenha sido sanada ou caso deseje tratar de algum tema referente a privacidade e/ou proteção de dados pessoais, é possível acionar o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), Tripla Data Privacy, representada pelo Guilherme Henrique Gualtieri de Oliveira, a qualquer momento através do link abaixo ou do e-mail dpo@falconi.com.

Abra sua requisição

Além disso, você poderá gerenciar seus consentimentos através do nosso Centro de Preferências, sem a necessidade de abrir uma requisição. Caso o seu contato possua o intuito de reportar qualquer conduta e/ou atitude suspeita ilícita e/ou antética que viole o nosso Código de Conduta, nossa Política de Compliance, nossa Política Anticorrupção e de Relacionamento com o Poder Público ou qualquer legislação vigente, é possível utilizar o Canal de Denúncias contido no endereço <https://compliance.falconi.com/> (cujo uso pode se dar de modo completamente anônimo e sem qualquer tipo de retaliação ao denunciante, sob qualquer hipótese).

11. ATUALIZAÇÃO DO AVISO DE PRIVACIDADE

O presente Aviso de Privacidade está em sua segunda versão. Este documento está sujeito a modificações posteriores para fins de atualização e pode ser alterado sem aviso prévio.